



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Instituto de Psicología y Educación
Maestría en Desarrollo Humano

“Diseño de un taller para la formación de
tutores de TEBAEV”

TESIS

Que para obtener el grado de:

Maestra en Desarrollo Humano

Presenta:

Yadira Villegas Galicia

Xalapa, Ver

Junio, 2019



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Instituto de Psicología y Educación
Maestría en Desarrollo Humano

“Diseño de un taller para la formación de
tutores de TEBAEV”

TESIS

Que para obtener el grado de:

Maestra en Desarrollo Humano

Presenta:

Yadira Villegas Galicia

Directora:

Mtra. Graciela Patricia Mendoza Pérez

Xalapa, Ver

Junio, 2019

ÍNDICE

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Justificación	3
1.2.1 Motivación personal	3
1.2.2 Relevancia académica	4
1.2.3 Relevancia social	5
1.3 Antecedentes	5
1.3.1 La orientación educativa: un referente cercano a la tutoría	6
1.3.2 La tutoría	7
1.3.2.1 Definición de la tutoría	8
1.3.2.2 El tutor	10
1.3.3 La tutoría en la Educación Media Superior	11
1.4 Objetivos	13
1.4.1 Objetivo general	13
1.4.2 Objetivos específicos	13
1.5 Delimitaciones y limitaciones del estudio	14

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Telebachillerato	15
2.2 El humanismo y los nuevos paradigmas de la educación	16
2.3 Tutoría	19
2.3.1 Aspectos éticos del tutor	20
2.4 Enfoque Centrado en las Personas	22
2.4.1 Constructos más relevantes del Enfoque Centrado en las Personas en el que hacer tutorial	27
2.4.1.1 Tendencia actualizante	27
2.4.1.2 Relación de ayuda	29
2.4.1.3 Congruencia	32
2.4.1.4 Empatía	34
2.4.1.5 Consideración positiva incondicional	37

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	
3.1 Método	39
3.2 Participantes	41
3.3 Situación	41
3.4 Técnicas de recopilación de información	41
3.4.1 Técnicas participativas para la recolección de información	43
3.4.1.1 Técnica TKJ	44
3.5 Procedimiento	44
3.5.1 Formulación del problema	45
3.5.2 Identificación y diseño de la solución	46
3.5.3 Acciones de implantación y control	46
CAPITULO IV: RESULTADOS	
4.1 Procesamiento de la información	47
4.2 Registro de los datos	47
CAPITULO V: CONCLUSIONES	
5.1 Discusión	56
5.2 Recomendaciones	58
5.3 Propuesta del taller	59
REFERENCIAS	104
APÉNDICE	108

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como objetivo, más que describir el papel del tutor en Telebachillerato del Estado de Veracruz (TEBAEV), realizar una propuesta institucional, cuya finalidad sea, proveer al docente de las herramientas necesarias para poder realizar el trabajo de tutorías de una manera más eficiente y adecuada a sus necesidades, a través de un taller para formación de tutores, es decir, que se capacite al tutor para poder realizar un trabajo más cercano a sus estudiantes, promoviendo como fin último, la relación de ayuda y por ende el tener personas más comprendidas capaces de desarrollar su potencial.

La propuesta nace como una reflexión personal sobre los efectos de la crisis social que están afectando entre otros aspectos, el educativo, en el que el papel principal lo tienen los estudiantes; pero, para poder llegar a ellos se pensó en los docentes, que son quienes van guiando a estos jóvenes y especialmente en el subsistema de Telebachillerato que es el que mayor alcance tiene en nuestro estado, y no existe una idea clara de la tutoría y lo que se puede generar.

El presente trabajo está dividido en cuatro capítulos; en el primero se desarrolla el concepto, los antecedentes históricos, el surgimiento, así como las funciones del tutor y la tutoría en la EMS (Educación Media Superior).

En el segundo se abordan las características del Telebachillerato; cómo surge, su organización en los centros educativos y el trabajo docente, el humanismo y los nuevos

paradigmas de la educación, la tutoría, los aspectos éticos del tutor, el docente tutor como facilitador del crecimiento, así como la vinculación con la teoría del enfoque centrado en las personas de Carl Rogers, de constructos relacionados como tendencia actualizante, relación de ayuda, congruencia, empatía, consideración positiva incondicional y autenticidad.

En el tercer capítulo, se describe la metodología y los tipos de técnicas que se utiliza en ese tipo de investigación, entre ellas las técnicas participativas para la planeación que es en donde se ubica la técnica utilizada para esta investigación, el Team Kawakita Jiro (TKJ) una técnica creada en Japón para la resolución de problemas en el tratamiento y organización de la información dentro de grupos de trabajo empresariales que tienen como objetivo preferente la gestión de la calidad.

En el cuarto, se presentan los resultados de la investigación, en el cual se exponen los problemas a los que se enfrentan los docentes-tutores al realizar las tutorías, de igual forma se presentan las sugerencias para realizar su trabajo de manera eficiente.

En el quinto capítulo, se muestran las conclusiones y recomendaciones a las cuales se llegó después de analizar los datos obtenidos en la investigación; se integra y describe la propuesta de un taller para formar tutores de Telebachillerato con un sentido humanista.

1.1 Planteamiento del problema

El Telebachillerato como su nombre lo dice, hace uso de herramientas propias del subsistema como lo son la guía didáctica y la televisión, el cual surge como una opción para llegar a jóvenes que quieren continuar estudiando el nivel Medio Superior, pero viven en comunidades alejadas y de difícil acceso.

El docente de Telebachillerato es contratado para trabajar dando clases frente a grupo sin importar su perfil profesional y tiene que impartir las materias que se le asignen,

además de que en algunos casos se encarga de la limpieza de la escuela, de los trámites administrativos que esta requiera, lo cual representa una carga laboral amplia. Aunado a esto se le asigna el rol de tutor durante tres horas a la semana sin actividades definidas para implementar en las sesiones de tutoría y sin preparación previa para enfrentarse a las diversas problemáticas que puedan surgir en las mismas.

Por lo antes mencionado, los docentes presentan apatía para realizar las tutorías, ya que al tener que cumplir con tantas actividades y el no sentirse preparados para enfrentar las diversas situaciones que presenten los tutorados, prefieren no realizar las tutorías o que se hagan solo por cumplimiento, sin que exista un interés por ayudar al estudiante. Es por ello que surge la necesidad de crear un taller para formar tutores, que responda a las necesidades de los docentes basado en el enfoque centrado en las personas.

Debido a lo anterior, surge la inquietud de interrogarse acerca de la necesidad de la creación de un taller para formación de tutores y planteando como pregunta de investigación la siguiente: ¿Qué elementos se deben considerar para la elaboración de un taller para la formación de tutores de Telebachillerato con enfoque centrado en las personas?

1.2 Justificación

1.2.1 Motivación personal

Los estudiantes de telebachillerato, son adolescentes con diversas problemáticas, que tienen la necesidad de ser escuchados, ellos son la principal motivación para realizar este trabajo de investigación, ya que he observado de cerca esta situación por ser docente en este nivel educativo, y tengo la confianza en que por medio de las tutorías se pueden atender las necesidades que estos presenten.

Para brindar un adecuado acompañamiento tutorial, es de suma importancia que los docentes estén capacitados para fungir como tutores, debido a lo anterior surge la idea

de crear un taller para formar tutores de telebachillerato, en donde se les provea de las herramientas necesarias para realizar tutoría, que sea un facilitador de crecimiento, que propicie un clima de confianza, en donde el estudiante se sienta escuchado, aceptado, pero sobre todo motivado para enfrentarse de manera responsable y asertiva a los retos que se le presenten.

1.2.2 Relevancia académica

De acuerdo con Pérez, García y Guerrero (2012) desde hace treinta años en la Universidad Veracruzana, atendiendo las políticas educativas nacionales, así como las necesidades de la Educación Superior en el Estado de Veracruz, comenzó una transición hacia un modelo educativo centrado en el estudiante, para favorecer su autonomía y formación integral, a través de la implementación de un enfoque basado en competencias y la flexibilización de los planes de estudio, estableciendo la tutoría como una estrategia clave para el apoyo y acompañamiento de los estudiantes en su vida académica.

Por su parte el Enfoque Centrado en las Personas (ECP) dentro del Desarrollo Humano, asume que todo ser humano tiene tendencia a la actualización al desarrollo y a la superación constante, reconociendo el valor de cada persona, promoviendo que el acompañamiento sea personal, atendiendo y adecuándose a las necesidades individuales. Ante esta situación se presenta la propuesta de un diseño de un taller para la formación de tutores de TEBAEV, que se adecue y responda a las necesidades de los centros de estudio de telebachillerato.

Por lo anterior, la atención al tutor se convierte en una tarea primordial de los profesionales de la educación y un campo de acción de los promotores del desarrollo humano, haciendo uso de intervenciones que demandan más que una preparación teórica en el manejo de la información, un trabajo personal que los conduzca al desarrollo de actitudes de congruencia, aceptación y empatía, que favorezcan la relación interpersonal con sus tutorados.

De esta manera, la importancia de este estudio radica en considerar la propuesta del ECP en su ámbito educativo como un recurso en la implementación de un taller dirigido a tutores, que trabajan en el aula regular con alumnos con necesidades educativas pretendiendo crear espacios de sensibilización y orientación, donde se propicie la expresión de sentimientos, intercambio de experiencias con otros tutores, en un ambiente de respeto, tolerancia y sobre todo apertura que facilite el desarrollo de habilidades como tutor además de docente.

1.2.3 Relevancia social

En México, de acuerdo con los resultados de la muestra del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) se observa que la mayor deserción ocurre en la EMS, donde alrededor de 15 alumnos de cada 100 que estuvieron inscritos al inicio del ciclo escolar 2015-2016 ya no se matricularon en el ciclo 2016-2017; el abandono escolar se da por diversos motivos y existe la posibilidad que al ser escuchados y atendidos los estudiantes por medio de las tutorías, se pueda reducir este porcentaje.

Actualmente, nos enfrentamos a una crisis económica y social, la cual, afecta la educación de nuestro país, ante tal situación se espera que el tutor desee apoyar a sus estudiantes en sus conflictos escolares, pero también emocionales, que promueva el desarrollo humano, así como las habilidades y actitudes tanto de sus estudiantes como de sí mismo, desarrollando una mejor comunicación interpersonal, de tal manera, ayudará a esta sociedad, teniendo personas más comprendidas y prometedoras de una mejor convivencia en sociedad.

1.3 Antecedentes

El surgimiento de las tutorías se da por múltiples factores tanto históricos como sociales que han favorecido su evolución, es este apartado se describe cómo es que la tutoría se establece formalmente dentro del terreno educativo, así como la relación que tiene con la orientación educativa.

1.3.1 La orientación educativa: un referente cercano a la tutoría

De acuerdo con Romo (2011) la tutoría como lo establece la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) tiene un sustento teórico en la orientación educativa y la corriente humanista como su principal paradigma, en la cual se menciona la importancia de que el docente, quien a pesar de su amplia carga laboral, debe prepararse para la transformación, para generar una actitud que permita una formación para toda la vida, aprender a aprender e influir en los estudiantes de manera que puedan convivir en una diversidad socioeconómica, étnica y cultural; siempre teniendo presente que el principal actor es el estudiante.

Boza, Salas, Ipland, Aguaded, Fondón, Monescillo y Méndez (2001) señalan que, en sus orígenes, el término orientación tuvo una connotación abstracta, pero con el paso del tiempo ha evolucionado en función de una serie de factores, como los objetivos que persigue, los momentos en que se ejerce, el lugar, el nivel formativo de aplicación y otros. Visiblemente, no ha tenido un significado análogo para quienes lo han ejecutado de manera profesional.

Hasta el primer tercio del siglo pasado se reconocía en la orientación como equivalentes las funciones del profesor y las del orientador. Sin embargo, una veintena de años después, las transformaciones mundiales sufridas como consecuencia de los periodos bélicos en Europa, influyeron en un conjunto de adaptaciones en el terreno educativo, para hacer frente a las nuevas y más complejas necesidades de los estudiantes. Ello obligó a separar las tareas del profesor de las asignadas al orientador y a distinguir las respectivas responsabilidades, destacando una tarea asumida por el profesor: la de orientación de su grupo-clase. Esta nueva función docente se denominó entonces tutoría (Sanz, 2008); y desde entonces, la tarea del profesor abarca no solo su materia de enseñanza (asignatura) sino también la preocupación por el desarrollo personal, social y profesional de sus estudiantes y todo lo que refiere a sus aprendizajes.

En este mismo sentido, se subraya que la tutoría implica un trabajo de guía efectuado por los profesores con el propósito de estimular el desarrollo integral del estudiante, más allá de enriquecer su aspecto intelectual, durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Formalmente, aunque hay coincidencias entre una y otra modalidades de intervención, cada una cubre áreas y contextos particulares, por lo que es razonable señalar que si bien toda acción tutorial es una forma de orientación, ... no toda la orientación es tutoría (Arellano *et al.*, citado en Romo, 2001, p. 32).

1.3.2 La tutoría

Como se establece en el manual del tutor educativo, la tutoría, es la orientación que se le brinda al estudiante en el proceso de aprendizaje, en el desarrollo como persona, como profesional y como miembro de la comunidad. La estrategia de tutoría apareció para estimular la capacidad investigativa y estimular en el estudiante sus condiciones para: aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser. La tutoría se puede clasificar, según el número de estudiantes que participan, el modo de realizarse, los medios utilizados para lograrla y el propósito de la misma, (Fundación Universitaria María Cano, 2005).

Para garantizar la conclusión exitosa de los estudios de los tutorados de los niveles Medio Superior y Superior Hernández y Rodríguez (2008), plantean el desarrollo de los servicios de tutoría y de apoyo a la orientación de los estudiantes, que las instituciones educativas faciliten la coordinación, e impulsen las actuaciones de orientación y tutoría favorecedoras del éxito de las prácticas. Desde esta óptica se revitalizan también las aportaciones sobre formación en alternancia, una orientación que debiera concebirse como una actividad educativa procesual e integrada en el programa formativo de prácticas y los planes de estudio; lo que conlleva a otorgar una dimensión educativa a la orientación que, representa educar para la vida, asesorar sobre opciones, aprender a tomar decisiones propias, generar aprendizaje autónomo y guiar para dar soporte, reforzar y acompañar.

1.3.2.1 Definición de la tutoría

La ANUIES, define a la tutoría, de la siguiente manera:

Entendida como el acompañamiento docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo... la atención personalizada favorece a una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno. (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, 1999, p. 12).

Dentro del Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana específicamente en el Artículo 7 (2009) describe los dos tipos de tutoría que emplea para los estudiantes profesionales; la tutoría académica y la enseñanza tutorial, las cuales se mencionan a continuación:

I. Tutoría académica: la cual se refiere al seguimiento que realiza un académico, denominado Tutor Académico, de la trayectoria escolar de uno o más Tutorados durante su permanencia en el programa educativo correspondiente, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional.

II. Enseñanza tutorial: la cual se refiere a la atención personalizada que realiza un académico, denominado Profesor Tutor, dirigida a apoyar los Tutorados que así lo requieran en problemas relacionados con los contenidos temáticos de las experiencias educativas o bien que tengan interés en una formación disciplinaria más amplia, a través del desarrollo de Programas de Apoyo a la Formación Integral. (Artículo 7, 2009, p.5)

Las tutorías que se presentan en este trabajo se asimilan al concepto que plantea López, ya que, va más allá del plano académico, habla de un desarrollo humano que potencialice al tutorado, como se muestra a continuación: "Un tutor tiene que ir dando seguimiento

cercano al proceso de desarrollo de los estudiantes a su cargo para facilitarles las herramientas necesarias para su crecimiento.” (Secretaría de Educación Pública. 2012, p.1).

De acuerdo con Arbizu estos son algunos de los beneficios de la tutoría académica:

Eleva la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño escolar del estudiante, a fin de mejorar sus condiciones de aprendizaje, desarrollar valores, actitudes, hábitos y competencias que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.

Consolida una práctica docente de calidad mediante una mayor y mejor comunicación entre estudiantes y maestros, partiendo del reconocimiento de las expectativas y problemáticas concretas de los estudiantes a fin de generar alternativas que puedan incidir favorablemente en su formación académica, personal y profesional.

Disminuye los actuales índices de abandono y fracaso académico universitario.

Construye ambientes educativos de confianza que permitan influir favorablemente en el desempeño académico del estudiante.

Contribuye a mejorar las condiciones de aprendizaje de los estudiantes, por medio del análisis y reflexión colectiva de la información generada en el proceso tutorial, (Arbizu, Lobato, Del Castillo, 2005, p.19).

De acuerdo con lo anterior son muchos los beneficios que se obtienen por medio de la tutoría es por ello la importancia en que se implementen las tutorías en la mayor cantidad de centros educativos y así contribuir al desarrollo de los estudiantes.

1.3.2.2 El tutor

Lo establecido en el Reglamento Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana en el Artículo 18 (2009) nos dice que:

El Tutor Académico, es el responsable del seguimiento de la trayectoria escolar del Tutorado y de la orientación oportuna en la toma de decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual, de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses. (Artículo 18, 2009, p.8).

La importancia de la acción tutorial considerada desde el profesorado planteado por Álvarez:

Desde el profesor/tutor, la acción tutorial le va a proporcionar información selectiva de sus alumnos, lo que va a permitir optimizar su práctica docente y a cuestionar muchas de las prioridades y modos de trabajo (dinámica de clase, metodologías, productos de evaluación, etc). Además de disponer de una información de primera mano global del plan de estudios y de los problemas de coordinación entre asignaturas. La tutoría es un observatorio preferente que aporta información y permitirá considerar las necesidades y adecuación de las asignaturas en futuras modificaciones del plan de estudios (Álvarez, 2008, p.75).

El modelo educativo actual, exige el desarrollo de un perfil profesional, de unos roles y unas actividades diferentes a los usos y costumbre tradicionales en los profesores. Todo profesor de una asignatura desarrolla la función tutorial ya que esta función es parte integrante de su docencia universitaria y del proceso enseñanza-aprendizaje. Entre los roles del profesor-tutor destacamos los siguientes:

- El profesor como posibilitador del aprendizaje del alumno.

- Profesor como mediador entre la disciplina y los estudiantes que son los que se interrogan, buscan, descubren y construyen su conocimiento para desarrollar sus competencias.
- El profesor como guía en la búsqueda, apoyo y sostén del esfuerzo irrenunciable del estudiante.
- El profesor creador y gestor de las condiciones, actividades y experiencias de aprendizaje que el alumno tiene que vivenciar.
- El profesor como evaluador de los resultados de aprendizaje y dominio de las competencias adquiridas por los estudiantes. (Arbizu, Lobato y Del Castillo, 2005, p.18).

1.3.3 La tutoría en la Educación Media Superior

El Sistema Nacional de Tutorías Académicas (SINATA) en Educación Media Superior (EMS), es una estrategia para contribuir en el desarrollo de competencias de los estudiantes, cuyo objetivo es focalizar los recursos de intervención (apoyo académico, psicosocial, vocacional, socioeconómico y fomento a la lectura) para atenuar los riesgos detectados. Para este sistema, la tutoría ha adquirido mayor relevancia como competencia docente y es a partir de la Reforma Integral Educativa, donde se desarrolla la figura del docente con funciones de tutor y como interacción docente- estudiante.

Se encuentra en un estado de disposición afectiva entre sí... esta interacción se fortalece por la función que realiza el docente a partir de las tutorías académicas que tienen una connotación más amplia, la de ayudar y orientar a un alumno o a un pequeño grupo de alumnos. Secretaría de Educación Pública. (2011).

El concepto de Reforma Integral consiste en la integración de conocimientos, habilidades y actitudes que se movilizan en un contexto; es por ello por lo que en el (ACUERDO número 9/CD/2009), del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato se establece un método que permite combinar la orientación nacional de las estrategias con la flexibilidad necesaria que permite a los actores involucrados adecuar la acción tutorial

de acuerdo a su experiencia y recursos disponibles. En el cual se establece la función y el perfil del tutor.

Así mismo, existe un Programa de acción tutorial con actividades para implementar en los planteles de la EMS el cual tiene como propósito:

Establecer el programa con iniciativas que fortalecen la calidad de la educación reflexionando sobre las siguientes necesidades:

Integración del alumnado al nuevo entorno escolar y los cursos remediales que se requieran.

Seguimiento y apoyo, tanto individual como grupal, al alumnado en relación con los procesos de aprendizaje y su trabajo académico.

Apoyo pedagógico para atender problemáticas particulares, mediante atención individual y grupal.

Canalización al Servicio de Orientación Educativa, cuando proceda, para apoyar psicopedagógicamente en problemáticas particulares, mediante atención individual, grupal y masiva. (Programa de acción tutorial, 2012, p.6).

Con la finalidad de responder a los lineamientos que se exponen en la Reforma Integral de Educación Media Superior del 2010, la Dirección General de Bachillerato a incorporado a su plan de estudios el Programa de acción tutorial que tiene como propósito apoyar en los problemas de rezago y deserción.

En la tesis de Escamilla (2013) se habla de la aplicación de un programa de tutorías en un Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios (CBTIS) del estado de Jalisco, en el cual los resultados fueron muy buenos, ya que los estudiantes obtuvieron mejores calificaciones, así como la relación con sus compañeros, disminuyó la deserción y la relación entre docentes y estudiantes mejoró.

El programa CONSTRUYE T inició en el año 2007 para establecer una red de protección para los estudiantes de nivel medio superior y favorecer el desarrollo de proyectos que,

de forma progresiva, les permitieran alcanzar mejores condiciones de vida y la conclusión de sus estudios (Secretaría de Educación Pública 2019), de acuerdo con estudios anteriores sobre el tema, se encontró que las comunidades escolares presentaban riesgo permanente debido a manifestaciones como el bullying, la discriminación, la incidencia de hurtos, el consumo de drogas, las riñas y el daño al mobiliario y a los inmuebles escolares, las cuales generaban efectos negativos en el aprovechamiento educativo y debilitaban la convivencia democrática y tuvo como objetivo: fortalecer las habilidades socioemocionales y así mejorar el ambiente escolar en los planteles del nivel medio superior; a través de los tutores, buscó incidir en las problemáticas que presentaron los jóvenes en esta etapa de su vida, así mismo capacitó y sensibilizó a los actores de este proyecto.

1.4 Objetivos

Los objetivos de la acción tutorial del modelo integral son la información, formación y orientación de forma personalizada del estudiante. Sin embargo, dado que la finalidad es el estudiante, para fines de este trabajo se consideró trabajar en primer lugar con el docente-tutor de telebachillerato, para tener personas preparadas y así atender eficientemente a los estudiantes que son los actores principales de las tutorías quedando los objetivos de la presente investigación como siguen:

1.4.1 Objetivo general

- Diseñar un taller para la formación de tutores con un enfoque centrado en las personas.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar las necesidades que presenta el tutor de Telebachillerato.
- Determinar, desde la perspectiva de los tutores, las necesidades de tutoría de los estudiantes.

- Describir, los elementos necesarios para que se lleve a cabo la tutoría académica en Telebachillerato del Estado de Veracruz.

1.5 Delimitaciones y limitaciones del estudio

El objeto de este trabajo de investigación se centra en el estudio de la formación de tutores, quienes son docentes de telebachillerato de diversos perfiles profesionales, pertenecientes a la zona de supervisión Xalapa “B”, sus edades oscilan entre los 25 y 55 años de edad, hombres y mujeres, de ocupación docentes, su nivel de estudios es licenciatura y maestría, todos ellos con una antigüedad mínima de cinco años como tutores y presentaron necesidades en común; falta de tiempo para realizar tutorías, organización y manuales para poder desarrollarlas así como, capacitación y formación como tutores.

La limitación que se presentó en la investigación fue que, de los 23 participantes convocados, por causas personales se presentaron 16 tutores y esto generó que no se contara con un participante de cada centro escolar de la zona y poder entender sus necesidades como tutor.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Telebachillerato

De acuerdo con información obtenida en el libro “Logros de una Utopía”, Departamento de Telebachillerato (1998) esta modalidad educativa se crea en enero de 1980 como Consejo Técnico del Telebachillerato, encargándose de producir los materiales televisivos que son su esencia; es hasta el 22 de septiembre de 1980 cuando se transmiten por primera vez las clases del Telebachillerato. Gracias al interés del gobernador en turno Lic. Rafael Hernández Ochoa es que se logra firmar un convenio con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes para instalar y operar en la región el primer canal cultural estatal de televisión (XHGV-TV canal 4), en donde Telebachillerato, aprovecha esas instalaciones para transmitir clases durante dos horas al día, en ese año se crearon cuarenta centros de estudio con mil cuatrocientos estudiantes, su personal docente estaba conformado por cuarenta y tres telecentros y dieciséis trabajadores de oficinas centrales.

Al maestro se le consideraba un guía de grupo que se hacía cargo prácticamente de todo: todos los grupos, todas las materias y toda la información, en 1983 se ofrecen cursos de inducción a la modalidad o curso básico, en el que se ofrecen elementos para aplicar correctamente técnicas didácticas y orientación educativa, el docente se transforma en maestro de grupo y se hace cargo de los alumnos de un semestre determinado, ahora se trata de un animador, orientador y consejero de grupo (Departamento de Telebachillerato, 1998)

Actualmente, existen 1040 centros de telebachillerato en 202 municipios del estado de Veracruz, atendiendo así a 97 000 estudiantes y 4 100 docentes, así mismo tienen como opción seguir con el modelo académico, el cual tiene como característica que el docente imparte todas las asignaturas de un grupo y por estructura permite que cada centro se organice con sus docentes y las asignaturas que este imparta vayan de acuerdo con su perfil profesional.

Para Telebachillerato aún no existe un programa ni lineamientos sobre tutorías, pero desde el 2015 se lanzó un proyecto de tutorías para la zona Xalapa “B”, por medio del cual se envían actividades programadas que el tutor debe realizar con los estudiantes.

2.2 El humanismo y los nuevos paradigmas de la educación

México se enfrenta a un grave problema llamado globalización, para lo cual necesita preparar a un mayor número de jóvenes y dotarles de las condiciones que el marco internacional exige, también es necesario que la educación que se imparta dé respuesta a las necesidades de los estudiantes y contribuir a su crecimiento como individuos a través del desarrollo de habilidades, actitudes y valores que les permitan desempeñarse adecuadamente como miembros de la sociedad, ante tal situación Romo (2011) expone lo que la ANUIES establece para dar respuesta a la situación antes expuesta y es el potenciar la formación integral del estudiante con una visión humanista:

Al proponer la ANUIES una estrategia de alcance institucional para apoyar al estudiante de nivel superior como la tutoría, tendiente a potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y de responsabilidad para hacer frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo del país, lo hizo tomando en cuenta, entre otras, la visión de los organismos internacionales reconocidos por su influencia en el desarrollo de las políticas nacionales de educación.

De la visión del humanismo y de los nuevos paradigmas educativos del siglo XX, es posible extraer los fundamentos teóricos que proporcionan dicha

plataforma para el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje, sin la cual sería imposible plantear los cambios que se requieren en el ámbito educativo para enfrentar los nuevos escenarios de la educación, representados fundamentalmente por la globalización, el desarrollo socioeconómico y por otros (Romo, 2011, p.37).

Así mismo, en el (ACUERDO número 447, 2008) se establecen las ocho competencias docentes y sus atributos para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada y que deben considerar para brindar tutoría a sus estudiantes que son:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.
2. Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo. Atributos.
3. Planifica los procesos de enseñanza y de aprendizaje atendiendo al enfoque por competencias, y los ubica en contextos disciplinares, curriculares y sociales amplios.
4. Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.
5. Evalúa los procesos de enseñanza y de aprendizaje con un enfoque formativo.
6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.
8. Participa en los proyectos de mejora continua de su escuela y apoya la gestión institucional.

De las cuales y para los fines de esta investigación se consideraron importantes tres competencias que se mencionan a continuación:

Competencia 1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.

Atributos:

- Reflexiona e investiga sobre la enseñanza y sus propios procesos de construcción del conocimiento.

- Incorpora nuevos conocimientos y experiencias al acervo con el que cuenta y los traduce en estrategias de enseñanza y de aprendizaje.
- Se evalúa para mejorar su proceso de construcción del conocimiento y adquisición de competencias, y cuenta con una disposición favorable para la evaluación docente y de pares.
- Aprende de las experiencias de otros docentes y participa en la conformación y mejoramiento de su comunidad académica.

Competencia 6. Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.

Atributos:

- Favorece entre los estudiantes el autoconocimiento y la valoración de sí mismos.
- Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento.
- Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.
- Motiva a los estudiantes en lo individual y en grupo, y produce expectativas de superación y desarrollo.

Competencia 7. Contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes.

Atributos:

- Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre los estudiantes.
- Favorece el diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos personales e interpersonales entre los estudiantes y, en su caso, los canaliza para que reciban una atención adecuada.
- Alienta que los estudiantes expresen opiniones personales, en un marco de respeto, y las toma en cuenta.
- Contribuye a que la escuela reúna y preserve condiciones físicas e higiénicas satisfactorias.

- Fomenta estilos de vida saludables y opciones para el desarrollo humano, como el deporte, el arte y diversas actividades complementarias entre los estudiantes.
- Facilita la integración armónica de los estudiantes al entorno escolar y favorece el desarrollo de un sentido de pertenencia (ACUERDO número 447, 2008, s/p)

2.3 Tutoría

De acuerdo con Romo (2010), la tutoría no es algo nuevo en nuestra cultura; siempre ha existido la persona que guía, acompaña e inicia a los jóvenes en el mundo de los adultos; tampoco es nueva la existencia del tutor en la educación, ya que siempre ha existido el profesor que, además de impartir las clases, se preocupa por los alumnos y por su desarrollo como personas.

A su vez, Rodríguez, Álvarez, Dorio, Figuera, Fita, Former, Homar, Mauri, Nogué y Torrado (2008) y Romo (2010) refieren que la tutoría es un elemento inherente a la actividad educativa del profesor y a la formación universitaria, ya que favorece la adaptación a la universidad y el desarrollo intelectual del estudiante, además de que le brinda orientación curricular y profesional. La acción tutorial deja ver una propensión hacia la atención individualizada a cargo de alguien que cuenta con una mayor capacidad para apoyar el aprendizaje del estudiante.

La ANUIES (1999), en los Programas Institucionales de Tutoría define a la tutoría como asesoría, una actividad cotidiana de las Instituciones de Educación Superior (IES) son carácter extracurricular, que puede ser ofrecida para diferentes requerimientos, por ejemplo:

- a) asesoría académica
- b) dirección de tesis
- c) asesoría de proyectos de servicio social
- d) asesoría de prácticas profesionales

Los cambios en el contexto donde opera la EMS están obligando a redirigir el tipo de ofrecimiento sobre orientación educativa y apoyo al estudiante. Los modelos de tutoría y los servicios de orientación al estudiante quedan así sujetos a revisión en las instituciones. En muchos casos, la función tutorial disociada de la acción docente ha tocado fondo o está en crisis y las instituciones están buscando alternativas o complementarias al modelo de tutoría tradicional, a continuación, se presenta lo que se denomina tutoría académica:

Es una acción sistemática, planeada en un tiempo y un espacio en la que el alumno recibe una atención de carácter preventivo y formativo que tiene como finalidad acompañarlo en su actividad intelectual y de convivencia humana durante los estudios de su profesión.

La tutoría es un proceso integral de saberes y el tutor necesitar estar preparado para abordar las distintas problemáticas que se le presenten. (Aguilar, Salazar y García, 2010, p. 66).

2.3.1 Aspectos éticos del tutor

El término tutor corresponde a una persona que legalmente tiene derecho como representante del tutorado, esto lo encontramos claramente en el diccionario autoridades:

Tutor: Persona destinada primariamente para la educación, crianza y defensa; y accesoriamente para la administración y gobierno de los bienes del que, por muerte de su Padre, quedó en la menor edad, y cumpliendo este los catorce años se llama Curador. Es voz latina.... Se llama por extensión el defensor ó amparador, y protector en cualquier línea". (Diccionario de Autoridades, 1726, p. 381).

De acuerdo con Franca-Tarragó (1999) la ética el "ethos", son las actividades vividas por los profesionales, y la interpretación de comportarse de la forma correcta en la relación para con las demás personas, es importante dentro de cualquier profesión conocer las normas éticas que existen y ser conscientes de la importancia que tiene para nosotros,

realizar una evaluación propia como profesionales y si realmente es aplicada de una forma congruente.

De acuerdo con Aguilar, Salazar y García (2010), si el tutor es quien se encarga de influir en los estudiantes en la formación de actitudes y valores, es importante que él posea valores y principios que respondan de manera adecuada a las necesidades de los tutorados, así que tiene una gran responsabilidad ética.

En educación el concepto tutoría suele considerarse como orientación o asesoría, García, Santiago (2011), muestra mediante la tabla 1.1, el significado de cada concepto:

Tabla 1. Significado de los conceptos de asesoría, tutoría y orientación.

Asesoría	Tutoría	Orientación
Apoyo académico para un objetivo específico, tal como subsanar deficiencias en el aprendizaje de una asignatura o apoyar el proceso de elaboración de tesis (puede darse de manera indistinta tanto en la licenciatura como en el posgrado).	Actividad integral que permite orientar y apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación, atendiéndoles a partir del autoconocimiento de sus problemas y la atención de necesidades académicas, sociales y afectivas y económicas.	Atender dificultades específicas relacionadas con los procesos de aprendizaje, inserción en el medio laboral.

(Santiago 2011)

Asesorar es una tarea permanente que realiza el docente y puede ser solo una parte de la tarea del tutor, la asesoría académica es una actividad ligada intrínsecamente a su labor, la tutoría es una tarea adicional a realizar, que le permite brindar educación integral a los estudiantes, los acompaña para que alcancen de manera más sencilla el éxito escolar, ya que el alumno está acompañado y apoyado permanentemente en la solución de problemas que se le presenten en el transcurso de su vida escolar, los cuales no solo son pedagógicos; además la formación recibida para ser tutor le permite convertirse en

una mejor persona, ya que entiende al estudiante y sus necesidades y por lo tanto, conoce de sus problemas, los comprende y sabe cómo el alumno puede resolverlos de manera más sencilla y eficiente.

De acuerdo a lo que plantea Trotzer (1977) la principal cualidad del orientador es profundizar en su persona para conocer tanto sus fortalezas como sus debilidades y a partir de ello ayudar a las personas y considera importante que el orientador que para fines de esta investigación se equipara con el tutor realizará el autoconocimiento. Un tutor influye aun sin darse cuenta, en que la naturaleza de sus alumnos, y su forma de actuar establece, parcialmente, la manera en que ellos van a responder. El estilo de orientación de cada tutor estará dado sobre la base de su propia personalidad, es por ello por lo que quien no conoce su esencia personal no reconoce su estilo de tutoría, ni la manera en que esta repercutirá en los estudiantes. Una recomendación es que, al surgir problemas en la relación, el orientador vea primero hacia sí mismo para determinar si son de los alumnos o son cuestiones personales. Este conocimiento de sí mismo deberá abarcar fortalezas, debilidades, áreas de conflicto, motivaciones y necesidades (Mahler, citado en Trotzer, 1977), así como un conocimiento completo de sus recursos, intenciones y metas, ya que de no tener esto claro podría llevarle a utilizar prácticas no éticas, disfrazadas de un aparente liderazgo.

Para asegurar un profundo conocimiento de sí, los tutores deberán estar claros también de sus propias actitudes y por ende de su estructura de valores, ya que esto es lo que permitirá ser transparentes en su relación con el estudiante en tutoría. Si un tutor no valora el autoconocimiento para sí, no puede esperar que los alumnos lo consideren importante.

2.4 Enfoque Centrado en las Personas

El desarrollo humano es entendido en toda su extensión, desde lo biológico, morfológico, físico como lo psicológico, social, ético, espiritual, y para ello en este capítulo se expresará como Rogers en el ECP, brinda los constructos necesarios para que se lleve

a cabo la tutoría de manera eficiente, en la que el tutor pueda empatizar y aceptar a la persona que atiende que en este caso son sus tutorados y así desarrollar una relación de ayuda.

El ECP es una perspectiva científica que surge como enfoque terapéutico en la década de los cuarenta con los trabajos del psicólogo Rogers, ante su creciente insatisfacción con las teorías desde las cuales se intentaba abordar los problemas emocionales y conductuales de la época, el objetivo del proceso psicoterapéutico Centrado en las Personas fue aislar las variables que al margen de consideraciones puramente teóricas generaran un cambio favorable en las personas que buscaban ayuda psicoterapéutica, es así que a través de pruebas científicas se determinó que los psicoterapeutas que mostraban más altos niveles de empatía, aceptación incondicional y autenticidad, fueron capaces de producir cambios significativos y benéficos en el proceso terapéutico (Lafarga, 2008a).

Esta teoría se apoya en dos pilares filosóficos fundamentales que son la corriente Existencialista y Humanista, mismas que generan una concepción nueva del hombre que defiende la libertad y la tendencia del ser humano a desarrollarse y a promoverse incluso más allá de los límites humanos (González-Garza, 2001).

Rogers (1978) parte de la concepción de que el hombre es digno de confianza, con potencialidades y características que le llevan hacia el desarrollo, la diferenciación, las relaciones cooperativas, cuya vida tiende a moverse de la dependencia hacia la independencia, cuyos impulsos tienden a armonizarse en un complejo y cambiante patrón de autorregulación y su carácter total tiende a preservarse y a mejorarse para conducirla hacia su más amplia evolución.

El ECP tiene como propósito ayudar a toda persona a tener un funcionamiento pleno el cual es factible en virtud de que se reconoce la potencialidad y los recursos con los que cada una cuenta. Como el mismo nombre de la teoría y práctica terapéutica lo indican, dicho enfoque presenta una visión positiva de la naturaleza humana; enfatiza los

aspectos de ser autónomo, ser socialmente responsable, la búsqueda de la actualización y el desarrollo de las capacidades existentes (González-Garza, 2001).

La teoría propuesta por Rogers se puede sintetizar en las proposiciones que a continuación se presentan (Lafarga, 2008b): Todo individuo vive en el mundo de experiencias continuamente cambiante, de las cuáles él es el centro, este mundo delimitado es el “campo fenoménico” que puede llamarse como campo experiencial o que cada persona percibe el mundo y la realidad de una manera particular a partir de la experiencia y de la interpretación que haga de ésta, de forma que construye su propia realidad a partir de dichos elementos. El organismo reacciona ante el campo tal y como lo experimenta y lo percibe; este campo perceptual es para el individuo “la realidad”. Cuando la percepción de la propia experiencia se modifica, la reacción del organismo también cambia. El campo perceptual de la propia experiencia es la “realidad”, mezcla de elementos objetivos y subjetivos integrados con mayor o menor congruencia.

El organismo reacciona como una totalidad organizada ante un campo fenoménico. Aunque todavía muchos autores dan importancia a la reacción segmentaria y atómica del organismo, todas las teorías llamadas holistas destacan la unidad, totalidad y organización de cada reacción en función de todo el organismo y la totalidad de su experiencia, aunque tal totalidad no esté presente en la conciencia. En el proceso psicoterapéutico manifiestamente aparece que de cualquier conducta específica está de alguna forma relacionada con la totalidad de la experiencia, y que los intentos de aislar y sobresimplificar variables producen resultados fragmentarios, temporales e inconsistentes.

El organismo tiene una tendencia o un impulso básico a actualizar, mantener y desarrollar el propio organismo experimentado. En lugar de hablar de numerosas necesidades y motivos, es posible describir todos los impulsos orgánicos y psicológicos como tendencia a satisfacer esta necesidad fundamental. Es difícil encontrar términos para describir el impulso básico. La formulación rogeriana fue tomada de Snygg (1949) y Combos (1946), quienes intentaron describir esa fuerza direccional observada por los biólogos,

antropólogos y psicólogos en la vida orgánica, en el fenómeno psíquico y en el desarrollo cultural; una tendencia del organismo individual y colectivo a avanzar en dirección de la propia maduración según la exigencia de la especie. Angyal (1941) resume así su posición a este respecto: la vida es un acontecimiento dinámico autónomo que se produce entre el organismo y el ambiente. Los procesos vitales trascienden el statu quo momentáneo del organismo, es decir; el organismo siempre va en busca del equilibrio, expandiéndose continuamente e imponiendo su exigencia autónoma a un reino siempre creciente de acontecimientos.

Por su parte, Goldstein, Mowrer, Honrey y Sullivan hacen formulaciones muy semejantes. Sería un error suponer que el organismo evoluciona suavemente hacia la autorrealización y el crecimiento. Sin embargo, en la totalidad de los individuos el esfuerzo que supone mantener una dirección progresiva en el crecimiento es más satisfactoria que los goces efímeros y transitorios de ser estático, regresar o no evolucionar.

La conducta humana es básicamente el esfuerzo intencional del organismo por satisfacer sus necesidades tal como las experimenta ahora en el campo fenomenológico, tal como las percibe en el presente. la conducta actual no es causada sino influida por la experiencia del pasado. Las tensiones fisiológicas y psicológicas presentes son las únicas que el organismo intenta reducir y actúa con base en su experiencia pasada, simboliza los elementos de cambio y actúa en la experiencia total del organismo como una realidad.

Una parte del campo perceptual se diferencia gradualmente y constituye el yo-mismo self. Mead, Cooley, Angyal y Hartman han contribuido al progreso de nuestros conocimientos sobre la formulación del Yo mismo, es decir, la conciencia de ser o la capacidad de percibir la propia percepción y el contenido de ésta, es el resultado de la interacción con los demás, es un modelo organizado, fluido, más o menos congruente y se asocia con un sentimiento de satisfacción con uno mismo. La persona simboliza, organiza sus experiencias de vida en relación con el Yo mismo, las distorsiona si no es compatible con la imagen satisfactoria del Yo mismo o ignoradas cuando son amenazadoras.

Las modalidades de comportamiento en cada persona se dividen en tres pautas en el manejo de la experiencia. A medida que las experiencias distorsionadas o negadas empiezan a ser congruentes con la imagen del Yo mismo, es decir, asociadas con experiencias positivas en relación con el Yo, pasan a ser parte de la experiencia total y comienzan a ser aprovechadas en favor del organismo.

La inadaptación psicológica se produce cuando el organismo rechaza de la conciencia experiencias sensoriales y viscerales que no son organizables en la totalidad de la estructura del yo-mismo. Cuando se produce este hecho hay una tensión psicológica existente o potencial.

Cualquier experiencia incompatible con la organización o estructura de la persona puede percibirse como una amenaza y cuanto más numerosas sean estas percepciones más rígidamente se organizará la estructura de la persona para preservarse, un ejemplo es el fenómeno de la ansiedad, que es el resultado de la tensión ante la experiencia y la imagen del yo.

La adaptación psicológica existente cuando el concepto del Yo mismo es tal que todas las experiencias sensoriales y viscerales del organismo son o pueden ser asimiladas compatiblemente con la percepción del Yo mismo. Cuando la persona percibe y acepta, en un sistema compatible e integrado, todas sus experiencias sensoriales y viscerales, necesariamente comprende más a sus semejantes como personas diferentes y diferenciadas para la organización individual de su yo mismo. Al ocurrir esto, la persona percibe y acepta más experiencias organizadas en relación con la estructura de Yo mismo, reemplaza su sistema actual de valores, aceptando de manera consciente lo que es positivo para su Yo mismo por un proceso continuo de reevaluaciones satisfactorias de la experiencia percibida y simbolizada como constructiva para el Yo mismo.

En el ECP se tiene como principal elemento que el ser humano tiende a actualizarse y esto permitirá que a pesar de vivir experiencias fuertes que la hayan orillado a la rigidez,

su tendencia actualizante le permitirá ir en busca de un cambio que le ayude a mejorar su situación.

2.4.1 Constructos más relevantes del Enfoque Centrado en las Personas en el quehacer tutorial

La concepción del proceso terapéutico desde el ECP radica en el impulso de la búsqueda de su crecimiento, en donde la persona se libera de los elementos que obstaculizan su desarrollo, presenta claridad en el acceso a las vivencias y experiencias del ser humano a la conciencia y el crecimiento a través de la tendencia actualizante, relación interpersonal significativa (relación de ayuda) bajo tres condiciones: congruencia, empatía y consideración positiva incondicional (Lafarga, 2003b), mismas que se describirán a continuación.

2.4.1.1 Tendencia actualizante

El primer constructo en la teoría del enfoque centrado en las personas es el de la tendencia actualizante:

Todo organismo tiene la tendencia innata a desarrollar todas sus potencialidades para conservarlo o mejorarlo.

La tendencia actualizante es el concepto fundamental que se postula en este sistema teórico y que es el organismo en su totalidad, y sólo en su totalidad, el que presenta esa tendencia, (Rogers, 1978, p.24-25).

Dentro de los constructos del ECP se considera que las personas tienen tendencia a la actualización, que es lo que permite al ser humano ser creativo y realizar sus actividades como caminar y no arrastrarse, es decir, de manera inherente, se presenta en el ser humano la cualidad de desarrollarse, de enfrentar situaciones y tomar experiencia de ello, ya sea que el resultado sea el deseado o no.

Para Rogers (1978) la tendencia actualizante se puede definir como una motivación innata presente en toda forma de vida, dirigida a desarrollar sus potencialidades hasta el

mayor límite posible. Él entendía que todas las criaturas persiguen a hacer lo mejor de su existencia y si fallan en su propósito, no será por falta de deseo, sino porque no tuvieron las condiciones para ello. La concepción del ser humano es constructiva por naturaleza, y tiende al desarrollo de su potencial, a partir de una sabiduría que surge de su organismo y se orienta hacia su desarrollo pleno, es una manera de comprenderse a sí mismo y resuelva sus problemas de manera asertiva para lograr una satisfacción y eficiencia en su vida.

Casado (2001, p. 82-83) nos dice que para comprender el concepto de tendencia actualizante se deben considerar los siguientes aspectos:

1. Es una tendencia natural en el ser humano y está presente en todo individuo.
2. Tiende al desarrollo
3. Es selectiva y direccional, busca desarrollar las potencialidades que más facilitan la adaptación a las sucesivas situaciones vitales.
4. Sus finalidades evolucionan para ser más complejas, con retos mayores porque busca satisfacer necesidades progresivamente superiores.
5. El proceso es caracterizado por un paulatino aumento de la autorregulación y menor dependencia externa.
6. Es una tendencia precultural, aun cuando la cultura modela sus manifestaciones y fines.
7. Se puede ver contrarrestada por tendencias hacia la seguridad, debido a limitaciones externas o internas.
8. Las características de una persona altamente desarrollada son la integración entre sus valores y objetivos y la realidad, la apertura hacia sí mismo y el entorno, la espontaneidad, la autonomía, la creatividad, confianza en sí mismo, se relaciona abiertamente, colaboradoramente y es solidario.

Para Rogers y Kinget (1967) la tendencia a la actualización es la más indispensable del organismo en su totalidad, ya que rige el ejercicio de todas las funciones, tanto físicas

como de la experiencia y tiende constantemente a desarrollar las potencialidades del individuo para asegurar su conservación y su enriquecimiento, teniendo en cuenta las posibilidades y los límites del ambiente

Esta tendencia actualizante está presente en todo organismo vivo, la cual se mueve en dirección a la mejoría, sin importar si el entorno es favorable o desfavorable, esto es la naturaleza del proceso que llamamos vida. La tendencia actualizante, si bien está presente en todas las personas durante toda su vida, puede desarrollarse favorable si se proporcionan las condiciones adecuadas para el crecimiento.

Como toda persona tiende al desarrollo, a la actualización, los tutores no son la excepción van en busca de ese desarrollo en el ámbito profesional, actualizando en todos los aspectos de su vida, buscando el desarrollo de sus potencialidades siempre teniendo en cuenta los límites y las posibilidades del ambiente.

2.4.1.2 Relación de ayuda

La relación de ayuda para Rogers (1964, p. 46) es “toda relación en la que al menos una de las partes intenta promover en el otro el desarrollo, la maduración y la capacidad de funcionar mejor y enfrentar la vida de manera más adecuada”. En otras palabras, la relación de ayuda es la que en este caso el tutor intenta hacer surgir en el tutorado una mejor apreciación y expresión de sus recursos latentes y un uso más funcional de estos.

La hipótesis general de la relación de ayuda según Rogers (1964, p.40) es “si puedo crear un cierto tipo de relación, la otra persona descubrirá en sí mismo su capacidad de utilizarla para su propia maduración y de esa manera se producirán el cambio y el desarrollo individual”. El tutor mirará al tutorado, como una persona que tiene el valor de la dignidad y prestará atención con todos los sentidos, se entregará en el momento única y exclusivamente a la persona que tiene enfrente para descubrir a la otra persona como persona. Tomar al otro sobre sí y hacerce responsable de lo que se tiene que hacer junto

con la otra persona en un acto de fe, de confiar en la persona sin tener las evidencias objetivas y que responda; creo en ti y te acepto.

Rogers (1964) establece las condiciones para generar una relación de ayuda, lo más importante es que el tutor sea auténtico es decir, que pueda mostrarse a la otra persona tal cual sin limitaciones, esto permitirá que el tutorado busque exitosamente su autenticidad. La segunda condición es la aceptación, en cuanto mayor sea la aceptación y el agrado que se experimenta hacia un individuo, más útil resultará la relación que se está creando. La aceptación es el respeto que se siente al otro por ser distinto, esto brinda calidez y seguridad en una relación. A medida en que se va generando la relación significativa, surge un deseo de comprender, una sensible empatía. La aceptación no sirve de nada si no implica comprensión, la cual permite conocer esos sentimientos que el tutorado considera como horribles, verlos como sí fuera él, siempre haciendo énfasis en el “como sí”, y es aquí cuando se genera la tercera condición, la empatía.

Más tarde en su libro “Persona a persona” Rogers, Stevens, Gendelin, Shlier y Van Dusen (1975), establecen la relación interpersonal, núcleo de la orientación, en el encuentro en una relación con el consultante el elemento importante en la determinación de la eficacia es la calidad del encuentro interpersonal, dicho elemento determina hasta qué punto estamos viviendo una experiencia que libera o promueve la evolución y el desarrollo personales. Sin importar todos los elementos que conozca un orientador, psicólogo y la corriente que utilice, si su método es efectivo es posible que cumpla con las condiciones que se enlistan, las cuales se describen con el mayor cuidado y exactitud posibles, aunque se sabe muy bien que las palabras rara vez captan o comunican las cualidades de un encuentro personal.

De acuerdo con Rogers (1964) un estudio sobre relaciones entre padres e hijos. Los hijos de padres que tenían actitudes cálidas y equitativas demostraron un desarrollo intelectual acelerado, determinado por el incremento del coeficiente intelectual y manifestaron más originalidad, seguridad emocional y control y menor excitabilidad que los niños provenientes de otro tipo de hogares. Otro estudio de Rogers, analiza la manera en cómo

percibe la relación la persona que recibe ayuda, y según los testimonios de personas que recibieron tratamiento por consultores centrados en las personas y terapeutas adlerianos, las personas independientemente de la orientación de los terapeutas detectaron los principales elementos en la relación de ayuda; la confianza que habían sentido en el terapeuta, la comprensión por parte de este último y la sensación de independencia con que habían adoptado sus decisiones y elecciones. Y lo que consideraron más importante es que el terapeuta había aclarado y manifestado abiertamente algunos sentimientos que el cliente solo percibía en sí mismo de manera confusa y vacilante.

Rogers en 1964, 1967 y en 1978 enlista las condiciones para generar una relación de ayuda:

- 1.- Dos personas están en un contacto psicológico.
- 2.- La primera, a quien llamaremos paciente, se halla en un estado de incongruencia, siendo vulnerable o ansioso.
- 3.-La segunda persona, a quien llamaremos terapeuta, es congruente o integrada en la relación.
- 4.- El terapeuta experimenta un aprecio positivo incondicional por el paciente.
- 5.- El terapeuta experimenta una comprensión empática del marco de referencia interno del paciente y se esfuerza por comunicar a este, tal experiencia.
- 6.- La comunicación al paciente de la comprensión empática y el aprecio positivo incondicional del terapeuta se logra en un grado mínimo.
(Rogers, 1978, p.49-50).

Con respecto a cómo generar una relación de ayuda, Rogers (1978) nos dice que la persona que pretende ayudar debe ser una persona confiable y que los demás así lo perciban, una de las tareas más difíciles según él, es el aceptarte y permitir que esto se muestre a la otra persona, demostrar tus sentimientos tal cual y esto permitirá un rico crecimiento personal, otro logro es el de relacionarse con el otro como una persona hacia quien tenemos sentimientos positivos, he aquí la diferencia con otros enfoques que no

permiten que exista esa relación persona a persona, algo que tiene que tener en cuenta el tutor es que a pesar de aceptar y comprender a la otra persona sin hacer juicios, sin perderse a sí mismo, y así no se percibe la problemática como una amenaza y para que esta relación de ayuda sea eficiente se debe ver al consultante como una persona sin prejuicios.

La relación de ayuda es lo que se pretende generar con el taller de formación de tutores de TEBAEV, pero para ello primero deben de analizar e identificar algunos otros elementos que se describen a continuación, como lo son, la congruencia, empatía y la consideración positiva incondicional, actitudes esenciales para establecer dicha relación.

2.4.1.3 Congruencia

La congruencia es una condición importante, ya que si el tutor se encuentra en un estado de incongruencia se enfrentaría a sus propias limitantes y esto no le permitiría ser objetivo. Para que este se encuentre en un estado de congruencia de acuerdo con lo que plantea Rogers (1978), se tiene que cuestionar el concepto que tiene de su Yo mismo y tratar de establecer una coherencia entre aquel y su experiencia, es decir; procura hacer un análisis exhaustivo sobre sus virtudes pero también sobre sus debilidades, lo que permitirá tener un conocimiento de sí mismo y poder enfrentarse a cualquier situación sin temores ni limitaciones.

La congruencia es correlativa a la aceptación, es decir, el consultor estará en un estado de congruencia para poder establecer esa relación de ayuda y brindar el acompañamiento a la persona que llega en un estado de incongruencia, y de esta forma se generen las demás condiciones, un individuo no puede sentir empatía si no se acepta a sí mismo y tiene apertura (Rogers, en Brazier, 1997).

De acuerdo con Trotzer (1989) el tutor debe participar en un proceso introspectivo para alcanzar el conocimiento de que él o ella, le ayudará a decidir qué cualidades debe utilizar, para modificar o elaborar y evitar la elusión; la primera característica de un líder

eficaz es la, autoconciencia, ser consciente de sí mismo implica que actuamos conforme a lo que decimos y pensamos en todos los aspectos de nuestra vida.

De acuerdo con Rogers, (1975) podemos decir que la congruencia significa que los sentimientos experimentados por el tutor son accesibles para él y a su conciencia, que es capaz de vivirlos, de comunicarlos si fuese oportuno, significa que el tutor entra en un encuentro personal directo con su tutorado, un encuentro de persona a persona; significa que es él mismo, que no niega su personalidad. Si bien nadie alcanza esta condición, el hecho de tener apertura y escuchar sin rechazo y tener esa capacidad de vivir sin temor a la complejidad de sus sentimientos, mayor será el grado de congruencia, para lo cual es importante el ser auténtico, que implica familiarizarse con el propio flujo interior de vivencia que se caracteriza especialmente por su complejidad y continua variación. Se establece como condición en una relación de ayuda que el tutor sea congruente y que el tutorado se encuentre en un estado de incongruencia; con esto, no se pretende crear la idea que el tutor es un ser perfecto, simplemente ya ha trabajado más en su autoconocimiento.

Lafarga (2008a) señala que el crecimiento personal se facilita cuando el facilitador es lo que es, es cuando en la relación con la persona a quien va a ayudar, es honesto y sin “máscaras” o dobleces, siendo abiertamente los sentimientos y las actitudes que en ese momento estén fluyendo en él. Significa que él está siendo él mismo y no negándose a sí mismo. Nadie logra llegar a esta condición completamente, pero mientras el facilitador sea más capaz de escuchar con aceptación lo que está sucediendo en su interior más alto será el grado de su congruencia.

Cloninger (2003) sitúa a la congruencia como condición para el éxito de la psicoterapia, asegura que es necesario que el terapeuta se comporte de forma congruente en la interacción, es decir, la conducta del terapeuta debe estar en sincronía con su experiencia interna.

Por tanto, la congruencia es una actitud de búsqueda continua que se orienta hacia la propia lucha por el crecimiento y la integración personal. A medida que se tiene una relación de congruencia consigo mismo, podrá presentarse como un ser real en su relación con los demás.

Es conveniente que quede claro para el tutor que tiene el derecho de expresar sus sentimientos, aun cuando estos no le permitan continuar con la facilitación de la relación de ayuda, es más sano y congruente decir no lo puedo atender a realizar la sesión con ciertas incomodidades.

Por lo anterior, es de suma importancia reconocer que cualquier persona puede mostrar un grado de incongruencia y es importante que quien trate de establecer una relación de ayuda, mantenga un grado de congruencia mayor que quien está en proceso de cambio, en este caso los tutores harán un análisis y actividades que le ayuden a conocerse a sí mismo e identificar sus necesidades, pero sobre todo sus herramientas para poder trabajar con sus tutorados.

2.4.1.4 Empatía

El termino empatía, es ampliamente conocido, pero qué significa dentro del ECP, Rogers (1962) expresa que si el facilitador se muestra realmente abierto en la manera en que la otra persona experimenta la vida (si puedo llevar su mundo dentro del mío), entonces correré el riesgo de ver la vida como él la ve, así podemos ver la vida de la manera que esta persona la ve, sin realizar evaluaciones, ni juicios, sino comprendiéndola. De tal manera que cuando el consultor puede lograr esa comprensión empática y entrar al mundo interior de la otra persona, sin perder la individualidad de su propia identidad en ese proceso empático, es probable que el cambio tenga lugar.

La segunda condición esencial de la relación de ayuda propuesta por Rogers & Kinget (1967) es que el tutor comprenda con empatía y exactitud al mundo privado de su consultante y sea capaz de comunicar algunos de los fragmentos importantes de dicha

comprensión; empatía es la capacidad de percibir ese mundo interior, integrado por significados personales y privados, como si fuera el propio, pero sin perder nunca ese “como sí” parece ser una cualidad esencial en una relación que promueva el desarrollo de la personalidad. Es un constructo común y generalmente escuchamos decir que es ponerse en los zapatos del otro, en un sentido metafórico, pero va más allá, es algo que puede desarrollarse de una forma natural, se puede encontrar en personas que están alrededor, aun sin saber sobre su existencia y mucho menos la importancia de esta en una relación de ayuda.

Rogers (1978) plantea que la empatía o el estado de empatía, o de comprensión empática, consiste en percibir correctamente el marco de referencia interno de otro con los significados y componentes emocionales que contiene, como si uno fuera la otra persona, pero siempre considerando que es otra persona, el autor enfatiza en el “como sí” porque se recomienda estar consciente y ver la problemática pero no considerarla como nuestra, hacer esa división de que el otro es otra persona. Para fines de crecimiento o desarrollo personal no sirve de nada el que te identifiques con la otra persona y que el problema gire alrededor de ambos, aquí lo que se propone es que se ayude a la persona a descubrir sus potencialidades.

Rogers en Brazier (1997) refiere que la empatía profunda siempre significa escuchar con el tercer oído, al entrar en contacto con la otra persona se presta atención a todos los detalles que manifieste ya sea con un lenguaje verbal como el no verbal y poner a disposición de esa persona a nosotros mismos, dicho de otra forma entregarnos al momento y ser muy atentos para detectar lo que se dice y lo que no. Es precisamente por lo anterior que en las relaciones que establecemos con nuestros conocidos se dan algunas de las condiciones de ayuda, pero no se alcanza el cambio constructivo de la personalidad, debido a que, como amigos, compañeros, tenemos prejuicios y no aceptamos ni visualizamos del todo a la otra persona. Es relevante recalcar que el tutor tiene que estar consciente del “como sí” para determinar una línea divisora de las problemáticas que presente el tutorado y no cargar o querer resolver los problemas del otro, porque lejos de ayudar se estaría perjudicando a ambas partes.

Es fácil hablar de empatía cuando las actitudes de la otra persona están dentro de un rango de aceptación, pero ¿y qué pasa, cuando las actitudes de esa persona no están dentro de los parámetros. Allí es donde titubeamos y se dan con facilidad los juicios. Para ello es que, se reconoce que aun cuando la otra persona muestre un comportamiento que no esté dentro de nuestro rango de cosas aceptables o no, la consideraremos como persona y mirar sus problemáticas como si fuera él, se tiene que desarrollar la capacidad de la escucha, y ser muy observadores para no perder ningún detalle de lo que está manifestando. Y de esta manera nos acercaremos más a la forma de ver su realidad, porque podemos no estar de acuerdo, pero como tutor es importante aceptar al otro como persona.

De acuerdo con Bohart (2014), en el ECP se responsabiliza a la persona que ayuda de causar los cambios que se suscitan en quienes a ayudado y estos deben “experienciar” para cambiar, así mismo manifiesta que en la teoría del enfoque, se describe al tutor como la persona encargada de hacer que los procesos ocurran al prestar atención a pistas experienciales e intentando facilitar cambios y movimientos. Así mismo, maneja el concepto de terapeutocéntrica en el cual se presenta al tutor como un héroe, dejando al tutorado como una marioneta bailando al extremo de las cuerdas del tutor, esto no quiere decir que la teoría sea incorrecta más bien incompleta. Incluso en las descripciones de terapia de Rogers, dice que se genera una terapeutocéntrica ya que no visualiza al consultante como un agente activo que intenta resolver sus problemas, y propone la empatía desde la perspectiva del tutor como autosaludador activo, lo que plantea es que el tutorado es capaz de generar crecimiento personal por sí mismo, lo percibe como un agente activo inteligente que entra en la situación buscando algún tipo de solución a un problema inquietante.

Es de suma importancia que el tutor desarrolle la empatía por sus tutorados para poder generar una relación de ayuda, alguien que los escuche sin juzgar, que trate de ver el mundo a través de los ojos de sus estudiantes, de conocer su contexto, el medio en el que se desenvuelve, sus gustos, creencias, edad, etc., al ser empático y respetuoso

podrá tener un acercamiento lo más sincero posible a lo que el otro trata de expresar y de esta manera podrá identificar y comprender el sentimiento con el cual se expresa y así poder orientarlo de una mejor manera.

2.4.1.5 Consideración positiva incondicional

Rogers & Kinget. (1967) describe a la consideración positiva incondicional como un sentimiento positivo que aflora sin reservas ni evaluaciones y que implica no juzgar, el tutorado al sentirse aceptado y que no lo juzgan tendrá más posibilidades de cambiar y desarrollarse de manera constructiva. Puede estar presente en la relación padre-hijo y tiene que ver como los padres miraron a su hijo, el niño que ha sido bastante afortunado como para tener padres que se hayan sentido orgullosos de él, que lo hayan deseado y aceptado exactamente tal como era, pasa a la edad adulta con amor propio y fe en sí mismo y avanza por la vida seguro de sí, fuerte, capaz de vencer cuanto se le oponga.

Rogers (1978) menciona que todas las experiencias de otra persona relativas a sí misma son dignas de consideración positiva, es decir la recepción cálida de los sentimientos del otro, acoger a la persona como realmente es, lo cual implica la aceptación de sus sentimientos positivos y negativos, de su comportamiento ya sea congruente e incongruente, que exista un interés real por el otro , considerándolo como un ser único, diferente, con sus propias necesidades y deseos y valorar cada una de sus características.

También dice que si todas las experiencias de otra persona referentes a sí misma, son percibidas por el tutor como igualmente dignas de consideración positiva, se dice que se experiencia una consideración positiva incondicional, un respeto por los sentimientos de la persona, en donde él deja de lado sus ideas y es capaz de interesarse por la persona, así como transmitirle ese sentimiento de valoración y confianza para lograr desarrollar el potencial de la otra persona (Rogers, 1978).

Es decir, si no existe interés de alguna de las partes tutor-tutorado la relación de ayuda simplemente no podrá existir, si bien es cierto, que día a día interactuamos con otras personas y que es posible que se presenten algunas características de esta, si no existe consideración positiva incondicional la relación se remitirá a una amistad. La diferencia está en el tutor, quien será una persona que reconozca en este caso a sus estudiantes como personas valiosas, que considere sus problemáticas como importantes y, que los acepte incondicionalmente, que exista interés genuino para ayudar al otro a identificar sus potencialidades.

Es necesario que los tutores tengan características de un líder eficaz tal como lo establece Trotzer (1977), la personalidad de un líder eficaz es que tiende a tener influencia constructiva en los que le rodea, ven lo positivo en otros, sentido empático natural, demuestran interés, calor y afecto, esto permitirá tener una mayor confianza y sentirse entendidos a la hora de tomar decisiones, también se tiene que considerar que el líder estará en constante actualización de conocimientos y personalmente para poder sentirse autorrealizado. Y así ser más congruente para poder ayudar a las personas que soliciten su ayuda a encontrar sus potencialidades y que las desarrolle.

La comunicación tiene mucho que ver con la aceptación, al pretender siempre comunicar de forma efectiva y adecuada lo que se piensa y siente, así como escuchar al otro en lo que tiene que decir, sin importar el estar de acuerdo o no con su punto de vista, este tipo de comunicación podrá desarrollarla el tutor para que pueda establecer relaciones interpersonales sanas y aceptantes, basadas en la claridad de lo que comunican.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

En este capítulo se presenta la metodología, que se empleó para la realización de esta investigación, se incluye tipo de estudio, participantes, técnica de recopilación de información y procedimiento.

3.1 Método

Con base en la naturaleza del problema de investigación y en el objetivo planteado, el presente estudio se realiza desde un enfoque cualitativo. El método cualitativo surge para ajustarse al método científico que en un inicio se situaba en el campo de las matemáticas, pero que cada vez más se fundamenta en la crítica, partiendo de que el ser humano va más allá de todas aquellas medidas y rangos que la investigación cuantitativa llega a delimitar, por lo que este se dirige más a las ciencias sociales que son las que tratan de explicar los fenómenos sociales que no pueden ser cuantificables, a continuación se presentan las definiciones del método cualitativo:

En el libro “El análisis de la realidad en la intervención social”:

La insistencia por encajar a las ciencias sociales en el método científico (matemático) propio de las ciencias naturales, hizo que durante mucho tiempo (y hoy entre algunos sectores se sigue considerando así) hubiera un único y hegemónico método para el análisis de la realidad social: el cuantitativo.

Sin embargo, la evidencia de las limitaciones de este método dieron paso a una progresiva y cada vez más fundamentada crítica que, sin descartar la cuantificación de los hechos sociales, buscaba otra forma de descubrir aspectos de la realidad hasta entonces descuidados, cuando no relegados o despreciados.

Con la admisión de la metodología cualitativa, se pasa de la descripción y explicación de los fenómenos y situaciones sociales desde la distribución de frecuencias y correlaciones (cuántos dicen, cuántos hay, cuántas veces ocurre...), el análisis en interpretación >>subjetiva>> de los mismos a partir del discurso. Ahora no se busca en el exterior del comportamiento humano, sino en la lógica de su interioridad. (Rubio y Varas, 2011, p. 245).

En el libro “Metodología de la investigación:

El enfoque cualitativo busca principalmente la “dispersión o expansión” de los datos e información mientras que el enfoque cuantitativo pretende “acortar” intencionalmente la información (medir con precisión las variables del estudio, tener “foco”).

Mientras que un estudio cuantitativo se basa en investigaciones previas, el estudio cualitativo se fundamenta primordialmente en sí mismo. El cuantitativo se utiliza para consolidar las creencias (formuladas de manera lógica en una teoría o un esquema teórico) y establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población; y el cualitativo, para que el investigador se forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado, como lo sería un grupo de personas únicas o un proceso particular (Hernández, Fernández y Baptista, 2008, p. 10).

Considerando la problemática y objeto de estudio abordado en esta investigación, los cuales involucraron recabar información sobre aspectos subjetivos y percepciones de los tutores, fue necesario analizar desde un enfoque cualitativo, ya que visualiza la

investigación como el estudio de un todo integrado que forma o constituye una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es, por tal motivo, se considera la formación de tutores como el fenómeno a investigar a partir de la realidad de los tutores involucrados en la investigación.

3.2 Participantes

La población de estudio estuvo integrada por docentes tutores de la zona de supervisión Xalapa “B” de telebachillerato, que hayan sido tutores y que tengan una antigüedad como docentes en el mismo, mínima de 5 años.

La zona de supervisión antes mencionada está integrada por 42 centros de telebachillerato de los cuales se convocaron para la aplicación de TKJ 21 y la encargada de tutorías en la zona de supervisión, aunque por cuestiones particulares asistieron 16 participantes, 15 docentes tutores de TEBAEV y la auxiliar del departamento técnico pedagógico a nivel zona, que es la persona encargada de organizar las actividades de tutoría.

3.3 Situación

El espacio en el que se desarrolló la técnica TKJ es el salón Carl Rogers de la maestría en Desarrollo Humano del Instituto de Psicología y Educación de la Universidad Veracruzana ubicado en Agustín Melgar y Juan Escutía S/N, Col. Revolución. C. P. 91100, Xalapa, Veracruz, México. Un lugar apropiado para la ocasión, ya que cuenta con la infraestructura adecuada para albergar a las personas convocadas, así como las herramientas que se utilizaron, mesas de trabajo organizadas en círculo, pintarrón y el espacio suficiente para que los docentes se desplazaran a los diferentes espacios de trabajo.

3.4 Técnicas de recopilación de información

De acuerdo con Rubio y Varas (2011) se entiende por método, la forma en que se desarrolla una investigación, y para cada método en investigación social, existe una técnica de investigación que deben ser coherentes con el objeto de estudio y los objetivos que se pretendan alcanzar, para lo cual se describen a continuación algunas técnicas de investigación cualitativa y posteriormente se describe la que se utilizó para esta investigación:

El grupo de discusión: Es una técnica que trata de captar la realidad social a partir del debate o la discusión en pequeños grupos. Trata de reproducir lo que sucede en la sociedad a través de un grupo de personas que exponen sus propias vivencias, pensamientos, acerca de una situación.

La entrevista en profundidad o entrevista cualitativa: es uno de los principales instrumentos al servicio de la investigación social. Se trata de una conversación cara a cara, la cual está sostenida en los objetivos de la investigación, la relación entrevistador-entrevistado es asimétrica, siendo el primero quien dirige y ordena, en mayor o menor medida, el curso de la entrevista además de que debe asentar una interacción.

Las historias de vida: el investigador reconstruye la trayectoria vital de una persona con documentos que haya realizado la misma persona o documentos realizados por terceros, informes, test psicológicos entre otros. Incluyen las experiencias destacadas, como la propia percepción de la persona; que deberán estar adecuadamente analizadas por el investigador, para que posibilite la comprensión e interpretación del actor en su marco sociocultural.

La observación: es una forma de recoger información, que por lo general se lleva a cabo en el contexto natural donde tienen lugar los acontecimientos. Consiste en que el investigador observa lo que acontece, lo registra, y después analiza la información y elabora unas conclusiones las que deben considerar tres principios fundamentales

considerando tres principios para el desarrollo científico de la observación: el principio de constancia, el principio de control y el principio de orientación.

Técnicas participativas o de búsqueda de consenso: son técnicas para la investigación-acción participativa, y si son debidamente adaptadas, pueden aplicarse dentro de este tipo de análisis participativo de la realidad, ya que en todas ellas se cuenta con personas que conocen la problemática a estudiar.

Técnicas que utilizan un tipo de encuesta/entrevista: El enfoque a través de informantes clave y la técnica Delphi, el grupo nominal y el brainwriting, el braintorming, phillips 6/6, role-playing, el fórum comunitario y las impresiones de la comunidad Rubio y Varas (2011).

3.4.1 Técnicas participativas para la recolección de información

Por lo regular, en la solución de problemas se busca obtener tres tipos de resultados: una solución óptima, una solución satisfactoria o sencillamente una solución. Por diversos factores en ocasiones no se cuenta con las condiciones para efectuarlas. Con el empleo de las técnicas heurísticas participativas, se busca obtener una solución satisfactoria. Una solución donde el diálogo y la reflexión son condiciones necesarias, y la intuición juega un papel importante.

Desafortunadamente no han tenido una adecuada difusión, no obstante que varias de ellas tienen más de medio siglo de haberse desarrollado, además de que existen pocas fuentes bibliográficas donde se han hecho intentos por reunirlos (Sánchez 2003), entre estas se encuentra la técnica TKJ “Team Kawakita Jiro” fue desarrollada en la corporación Sony e inventada por el antropólogo japonés Dr. Jiro Kawakita, la principal característica que distingue a la técnica es que se realiza en grupo y en tres etapas 1.- Formulación del problema, 2.-Identificación y diseño de la solución y 3.- Acciones de implementación y control.

3.4.1.1 Técnica TKJ

El primer paso para solucionar alguna problemática o para emprender un proyecto de mejora es identificar y definir todas aquellas situaciones que afectan el adecuado desarrollo de las tareas.

Para fines del presente trabajo se empleará como técnica TKJ que de acuerdo con Sánchez (2003) es una técnica muy versátil, que se puede utilizar de manera muy sencilla o sofisticada y nos proporciona resultados colaborativos basados en los intereses y opiniones de nuestros participantes. Se elige esta técnica de acuerdo con los objetivos de la investigación y para poder tener un acercamiento con los tutores que son nuestros sujetos de investigación, para recopilar, analizar y transformar la información de la problemática que ellos viven actualmente.

Esta técnica estimula la colaboración y la conciliación de intereses y opiniones de los integrantes del grupo, de tal modo que motiva a los involucrados a crear un compromiso para llevar a cabo las acciones que los mismos participantes proponen y a su vez se genera un ambiente participativo entre los miembros del grupo y esto permite la concientización y sensibilización del problema conduciendo al descubrimiento y aceptación de las causas que lo producen, dirigiendo al grupo a la búsqueda de una meta compartida.

3.5 Procedimiento

La investigación implicó una serie actividades y acciones consolidadas de la siguiente manera, se identificó la situación o problema que atendería el estudio para determinar el tema a desarrollar, se realizó un análisis del tema de tutorías en telebachillerato para la identificación de la viabilidad del estudio.

Una vez definido el problema y los objetivos de investigación, se definieron las características de inclusión de la población participantes y se dio paso a la selección y

aplicación de la técnica TKJ, la cual se realizó en el aula de Desarrollo Humano Carl Rogers del instituto de Psicología y Educación de la Universidad Veracruzana, a continuación, se presenta el desarrollo de dicha técnica:

3.5.1 Formulación del problema

1. El grupo de trabajo se integró con la participación de 16 tutores, se dividió en subgrupos de cuatro personas. Hubo un facilitador y co-facilitador que fueron los que dirigieron al grupo.

2. Se reunió al grupo en el aula Carl Rogers el cual permitió el desarrollo de un ambiente tranquilo, los participantes se sentaron en un semicírculo y el facilitador explicó las reglas de la técnica que rigió la dinámica de trabajo.
Posteriormente, el facilitador y los miembros del grupo precisaron el problema de análisis. Para esto, se presentó una pregunta detonadora que se muestra a continuación:
 - ¿A qué problemas se enfrentan los tutores académicos que no les ayudan a realizar tutorías?

3. Se repartieron cuatro tarjetas en blanco a cada uno de los participantes y el facilitador pidió que cada participante anotara los “hechos” que considera más relevantes acerca del problema, atendiendo las siguientes reglas: un solo “hecho” en cada tarjeta, que los “hechos” fueran recientes, reales, relevantes, concretos, vivenciales, evitando los juicios.

4. Las tarjetas se revolvieron y se intercambiaron, no debiendo tocarle a una participante alguna de sus propias tarjetas. El facilitador concedió unos momentos para que cada participante entendiera el contenido de las tarjetas que le fueron asignadas.

5. Por turno, cada participante leyó en voz alta una de sus tarjetas y colocó en el centro de la mesa. Si algunos de los miembros tenían tarjetas con un contenido de

características similares, las colocaron junto a la que está en el centro de la mesa. Al término de este ejercicio quedaron agrupados en cuatro hechos esenciales.

6. Cada conjunto de tarjetas se introdujo en un sobre y se repartieron éstos entre los participantes, que se organizaron en cuatro grupos y se rotaban a los participantes de tal manera que cada participante pudiera estar en cada una de las cuatro estaciones donde se encontraba un rotafolio con el título del sobre que fue escrito el hecho esencial común de los hechos presentados en las tarjetas agrupadas.
7. A continuación los resultados se presentaron en un cartel. Finalmente, el grupo meditó y discutió el diagrama escribieron el título general del diagrama, que sintetizó el problema analizado.

3.5.2 Identificación y diseño de la solución

8. El facilitador repartió de nuevo tarjetas en blanco (ver paso 3). Cada miembro del grupo, basado en el análisis del cartel identificaron y escribieron las causas y sugerencias de cada hecho.

3.5.3 Acciones de implantación y control

9. Al finalizar, se comentó el ejercicio y se integraron los compromisos y procedimientos para su seguimiento y control.

Recuperada la información recopilada en el TKJ, se procedió a la elaboración de las conclusiones del estudio y de una propuesta de un taller para formar tutores bajo el ECP.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1 Procesamiento de la información

A continuación, se presenta el análisis de la información obtenida de la aplicación de la técnica de investigación utilizada, así como el análisis de los datos obtenidos.

4.2 Registro de los datos

La causa raíz del problema fue la falta de capacitación para los docentes.

La siguiente pregunta fue la detonante para comenzar con la aplicación del TKJ, la cual se les presentó a los participantes:

- ¿A qué problemas se enfrentan los tutores académicos que no les ayudan a realizar tutorías eficientes?

A continuación, presentaremos primero la información obtenida, los hechos y posteriormente los resultados de la segunda etapa de identificación y diseño de la solución:

Primera etapa formulación del problema 1

No hay tiempo para hacer tutorías.

Opiniones de los tutores:

1. Falta de reconocimiento del subsistema de TEBAEV, en cuanto a que tiene una exigencia más administrativa que académica, por lo que la tutoría pasa a un término secundario.
2. Existe demasiada carga de trabajo que impide que se lleven las tutorías de manera eficiente.
3. Saturación de trabajo.
4. No hay tiempo para el trabajo de las tutorías por exceso de labores administrativas que hacen los docentes.
5. No dedicarle el tiempo suficiente a la tutoría.
6. El tiempo no es suficiente.
7. El tiempo disponible sea el suficiente para abordar las problemáticas.
8. El tiempo no es suficiente para realizar tutorías, no alcanza.
9. Temporalidad de las tutorías.
10. No hay disposición de tiempo establecido para realizar tutorías.
11. Falta de tiempo para la atención de tutoría.
12. Los tiempos no se adaptan adecuadamente dentro del horario escolar.
13. No hay espacio adecuado para realizar tutoría.
14. No se cuenta con la estructura adecuada para realizar la tutoría (aulas, materiales, programas, recursos didácticos, etc).
15. Hacen falta espacios adecuados, material y un encargado que de seriedad a las tutorías.
16. Los espacios y estudiantes tienen poco lugar e interés por externar sus problemas.
17. Que no tenemos aulas suficientes para atender a todos los alumnos en el tiempo de las tutorías.

18. Que no tenemos aulas suficientes para atender a todos los alumnos en el tiempo de las tutorías.

19. Espacios y materiales para utilizarlos en tutoría.

Segunda etapa de identificación y diseño de la solución:

Se presentan las causas del problema 1 no hay tiempo para hacer tutorías y las posibles soluciones.

No existen espacios adecuados ni el tiempo establecido para realizar las tutorías.

Causas	Sugerencias
Falta de compromiso en trabajar en la gestión de la infraestructura coordinador-docentes.	Involucrar a los papás para la gestión de la infraestructura.
No existe tiempo establecido en el mapa curricular.	Establecer las tutorías en la hora de paraescolares.
En el subsistema no se consideran aulas/espacios específicos para tutorías.	Flexibilidad en la utilización de los espacios con que cuenta el plantel para las tutorías.
Falta de iniciativa y creatividad del docente	Priorizar Habilidades Socio Emocionales del docente y así permea el conocimiento.

Primera etapa formulación del problema 2

Planificación de un programa

Opiniones de los tutores:

1. No hay planeación
2. No existe una persona (departamento) encargado de dar un seguimiento de las problemáticas. (se brindan reportes cuantitativos).
3. Que la tutoría no tiene incidencia en la calificación.
4. Falta mayor difusión e importancia.
5. La aplicación o utilización de instrumentos adecuados para identificar las problemáticas de los alumnos.
6. No tener un formato o guía sobre la tutoría.
7. No hay una guía, un programa a seguir que tenga seguimiento y resultados.
8. No tener información para el trabajo áulico en la materia de tutorías y orientación.
9. Ausencia de material para trabajar con los jóvenes tebanos.
10. No existe lineamientos del subsistema manuales respecto a tutoría.
11. No hay material oficial.
12. No existe material (enviado por la Dirección).
13. Falta de información y material para tutoría.
14. No hay libros estructurados con información de Tutorías en Telebachillerato.
15. No existe en TEBAEV un programa que defina la tutoría con la importancia para el desarrollo holístico del educando.

Segunda etapa de identificación y diseño de la solución:

Se presentan las causas del problema 2 planificación de un programa y las posibles soluciones.

No existe en TEBAEV un programa que defina la tutoría con la importancia para el desarrollo holístico del educando.

Causas	Sugerencias
Falta de compromiso por desconocimiento y falta de identidad de los directivos.	Elaborar programa conformar equipo colegiado con docentes frente a grupo.
No forma parte de la currícula de TEBAEV.	Elaborar el programa contextualizado al subsistema, incluyendo a docentes que cumplan con las habilidades y competencias requeridas por el mismo.
No se ubica en el programa de estudios.	Elaborar una guía para tutoría.
No existen lineamientos, materiales, bibliografía, etc.	Crear los elementos necesarios para poder llevarlo a cabo.

Primera etapa formulación del problema 3

Capacitación para tutoría.

Opiniones de los tutores:

1. Falta de especialista de acuerdo a cada caso de tutoría o tema.
2. No hay capacitación, falta de información correcta sobre las actividades a realizar en las tutorías.
3. No existe gente capacitada que a su vez brinde capacitación a docentes encargados de tutorías.
4. No hay en el plantel personal capacitado para la implementación de tutorías.
5. Poco conocimiento de que hacer en una tutoría.
6. No existe capacitación real eficiente para los docentes.
7. El problema al que nos enfrentamos es la falta de interés por la autoridad para capacitar al docente.
8. Existe una capacitación acerca de tutorías.
9. Necesitamos conocer qué son las tutorías, cual es la finalidad que presenta y que se logrará con ellas.
10. Variedad en la temática a tratar con el alumno.
11. La falta de perfil adecuado para abordar las necesidades que se presentan.
12. Falta compromiso docente para con el docente y para su capacitación en el tema.
13. No ha existido una sensibilización donde se haga ver la importancia de las tutorías (enfocadas a los problemas reales de los estudiantes) que se debe llevar a cabo en las instituciones.

Segunda etapa de identificación y diseño de la solución:

Se presentan las causas del problema 3 “capacitación para tutoría” y las posibles soluciones.

No hay un programa específico para tutorías, aunado a la falta de capacitación del docente.

Causas	Sugerencias
Falta de iniciativa de parte de la Dirección General de TEBAEV (Desvinculación entre autoridades y centros).	Elaborar un programa general que tome en cuenta la naturaleza del subsistema.
Actitud de resistencia del docente (miedo, falta de compromiso, ignorancia).	Cursos de capacitación y motivación para el docente.
No se encuentra en la currícula.	Formar un colegiado de zona para elaborar un programa contextualizado de tutorías.
No hay respaldo de las autoridades para llevar a cabo las tutorías.	Acompañamiento oportuno y empático en el desarrollo de las tutorías para el docente y estudiante.

Primera etapa formulación del problema 4

Compromiso del docente

Opiniones de los tutores:

1. No existe suficiente compromiso por parte de los docentes para llevar a cabo la tutoría.
2. Muchos docentes no se comprometen a cuestiones fuera de lo académico.
3. No hay interés de los profesores de dar tutorías a sus estudiantes.
4. Falta de compromiso del docente de que el alumno pueda mejorar.
5. Falta de compromiso del docente.
6. La falta de interés del estudiante por “dejarse llevar” en este proceso formativo que representa la tutoría.
7. Estudiante, dentro del contexto rural, la falta de actitud por querer mejorar en el ámbito educativo.
8. Cuando se lleva a cabo la tutoría el grupo es numeroso y no hay suficiente apertura por parte de los jóvenes.
9. Hace falta tomar en cuenta la personalidad del alumno conocer sus inquietudes.

Segunda etapa de identificación y diseño de la solución:

Se presentan las causas del problema 4 “compromiso del docente” y las posibles soluciones.

Falta de compromiso por parte del docente y el estudiante para llevar a cabo las tutorías de manera eficaz y eficiente.

Causas	Sugerencias
No está dentro del mapa curricular.	Que se le dé un valor de acreditación
Desconocimiento de material (bibliografía).	Taller de sensibilización.
No asumir el rol de docente o estudiante que nos corresponde, darle un enfoque de apertura.	Actividades de acercamiento e interacción entre los diferentes actores del proceso educativo.
No hay tiempo según los docentes.	Que los docentes organicen mejor el tiempo.

La causa raíz del problema fue: la falta de capacitación para los docentes. La solución general a la que el grupo concluyó se discutió durante una hora. Finalmente, se denominó: “crear un programa para formación de tutores de TEBAEV”. Pero, para fines de este trabajo se realiza la propuesta de un taller en el que permita al tutor obtener las herramientas para realizar tutorías, con la posibilidad de que posteriormente se realice el programa para tutorías.

De manera conjunta se analizó las causas y las sugerencias. Después, se dio un momento para la identificación de mecanismos para la implantación de las soluciones, buscando la viabilidad a cada una de ellas.

A estas alturas de la técnica, los participantes se encontraban motivados e interesados en realizar tutorías eficientes, así como conocer la propuesta del taller para formación de tutores y que se aplique en cada uno de los centros de la zona Xalapa “B”.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones y recomendaciones a las cuales se llega después de analizar los datos obtenidos de esta investigación.

5.1 Discusión

Los resultados de la aplicación de la técnica TKJ muestran que en Telebachillerato no existe un tiempo estimado para realizar tutorías y la mayoría de los centros, se encuentran con un número limitado de docentes y por lo mismo la carga de trabajo se hace mayor, así mismo no existe un espacio adecuado para realizar las tutorías.

Los docentes manifestaron que la carga laboral recae más en el trabajo administrativo que en lo académico, por lo que la tutoría pasa a un término secundario.

En cuanto a los espacios no ven mayor dificultad, ya que por ser un subsistema que trabaja con recursos de los padres de familia y de esta manera obtienen materiales, aulas y costean las necesidades que se tengan, pueden en conjunto con padres de familia acondicionar un espacio o en su caso crearlo.

Debido a la consolidación del subsistema de telebachillerato (falta de maestros, presupuesto y materiales) no existe un departamento encargado de establecer las actividades a realizar en tutorías y se vuelve una actividad meramente administrativa que se realiza con la finalidad de cumplir en la entrega de un reporte que en algunos casos es realizado de manera escueta.

También se puede notar la falta de un cronograma de actividades que estén dirigidos a cada una de las problemáticas que se presenten, en sí, es la falta de organización y empatía para quienes están frente a grupo, los docentes expresaron que, si existieran los materiales y la organización para trabajar en tutorías, estas serían implementadas como se debe y no como actualmente se realizan.

Si bien es cierto, por las características del subsistema y a diferencia de otros subsistemas que brindan Educación Media Superior, no se puede tener a un especialista en cada centro que atienda las diferentes situaciones que puedan presentar los estudiantes, así que los mismos docentes reconocen que dentro de sus funciones se encuentra la de brindar atención a los estudiantes, pero también aceptan sentirse poco preparados para ello y están en la mejor disposición para formarse como tutores.

Una situación que se comentó fue la falta de compromiso por parte de los docentes, ya que consideran que no se quieren relacionar con cuestiones personales de los estudiantes, por la falta de capacitación para algunos temas, también comentaron que existe una falta de interés y/o motivación por parte de los estudiantes.

Al final de la técnica por consenso se determinó que se utilizara la información obtenida en el TKJ para la realización de un diseño de un para formación de tutores de TEBAEV.

Es muy importante que el tutor de Telebachillerato conozca qué es tutoría y en que consiste, así como los conceptos clave para poder establecer una relación persona a persona sin que exista una línea divisora entre el estudiante y el docente, que el docente se perciba y se reconozca así mismo como una persona con virtudes y defectos. Pero que puede favorecer a una relación de ayuda.

5.2 Recomendaciones

Se sugiere que las tutorías se puedan implementar un día a la semana en una hora de paraescolar, que es una materia recreativa para los estudiantes. Durante la aplicación de la técnica TKJ estuvo presente una maestra que es encargada del área de tutorías por parte de la supervisión y fue quien dio el visto bueno para la ejecución de tutorías en el tiempo que los docentes estimaron como viable.

Así que dentro de las sugerencias se encuentra la creación de un programa para tutorías o un manual que guíe al tutor en su labor, y para fines de esta investigación se realiza la propuesta de un taller para formar tutores y dejar las bases para que en un futuro se realice un programa para formación de tutores.

Debido a lo anterior se considera de suma importancia que exista capacitación para los docentes que fungen como tutores, ya que muchas de las veces no atienden a los estudiantes por temor o desconocimiento de las diferentes problemáticas que se presenten, ellos refieren que se sienten rebasados por algunas situaciones y requieren ser formados en este ámbito, se consideran capaces de realizar esta función, pero quieren ser lo más profesionales posible y apoyar a sus estudiantes.

De manera conjunta se acordó que la mejor forma de incorporar tutorías de manera eficiente en telebachillerato, es formar a los docentes del mismo para impartir tutorías, para lo cual, el presente trabajo tiene como objetivo considerar todas las opiniones de los docentes y realizar la propuesta de diseño de un taller para formar tutores de TEBAEV, que por mismos comentarios de los docentes, se pretende presentar ante las autoridades educativas correspondientes para que se implemente y se logren mejores resultados en el acompañamiento a los estudiantes.

Los docentes propusieron que se realizara un taller de sensibilización para que los tutores reconozcan la importancia de ser responsables al implementar tutorías.

Durante la aplicación de la técnica de investigación, se manifestaron diversos pensamientos y sentimientos de los docentes, quienes tienen la voluntad y la disposición para realizar las tutorías de manera eficiente, pero solicitan que se les capacite, porque finalmente no se sienten preparados para atender a otra persona. Es ahí donde se manifiesta la necesidad de que los faculten, al plantearles la idea de la propuesta de un taller para formarlos como tutores, su ánimo aumentó, y están a la expectativa de que se implemente. Con base en los resultados del taller y su aplicación se podrá construir un manual para futuros maestros que quieran formarse como tutores.

5.3 Propuesta del taller

La tutoría ha puesto un importante acercamiento a las necesidades del estudiante y seguimiento de su proceso de aprendizaje que implican cambios en el rol del docente de educación media superior y hoy en día se le asigna el rol de tutor, este cambio de paradigma requiere de nuevas habilidades académicas, personales y profesionales como; comunicación eficaz, escucha activa, relación de ayuda, manejo de conflicto y trabajo en equipo, mismas que se desarrollarán durante el taller que a continuación se describe.



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Instituto de Psicología y Educación
Maestría en Desarrollo Humano

**“Taller para la formación de
tutores de TEBAEV con enfoque
centrado en las personas”**

Presenta:
Yadira Villegas Galicia.

Xalapa, Ver.

Junio de 2019.

Taller Formación de Tutores de TEBAEV con enfoque centrado en las personas

1. Introducción

Este taller para formar tutores con Enfoque Centrado en las Personas (ECP) surge debido a que los tutores de telebachillerato expresan su falta de preparación para abordar algunas temáticas que se deben atender en tutorías y ante tal situación prefieren no llevarlas a cabo o simplemente entregar un reporte ficticio. Convencidos de que la educación, es el mejor elemento que una sociedad puede tener para progresar en todos los ámbitos. Se realiza el presente taller a fin de proveer a los tutores de las herramientas necesarias para poder realizar tutorías efectivas utilizando el fundamento teórico del ECP, donde el tutor de telebachillerato reconozca la realidad en que viven sus tutorados, así como la percepción que él tiene de sí mismo e identifique si en su labor como tutor logra establecer una relación de ayuda con sus ellos, así mismo la importancia que tienen el que promocionen los valores en los tutorados y así contribuir a que ellos se sientan personas comprendidas.

Actualmente existen programas y actividades enfocadas a las problemáticas existentes, pero lo que se pretende lograr con la implementación de este programa a generar en los tutores un autoconocimiento que les permita ser congruentes, que logren establecer una aceptación positiva incondicional y empatizar con sus tutorados, estas características de una relación de ayuda son los elementos que permitirán promover el desarrollo humano.

2. Importancia del programa

Que los docentes tengan una formación como tutores en donde se desarrollen habilidades como la congruencia, la escucha activa, la empatía y la aceptación positiva incondicional, para poder brindar una mejor atención a sus tutorados.

3. El Enfoque Centrado en las Persona como fundamentación teórica

Este taller se fundamenta en la teoría de Carl Rogers, el ECP, así como su nombre lo dice consiste en que el terapeuta en este caso el tutor se centre en sus estudiantes-tutorados, y pueda en primer lugar tener contacto consigo mismo mediante una reflexión descubra su yo-mismo y así ser una persona más congruente en sus pensamientos, sentimientos y lo que expresa, así mismo se pretende que empaticen y acepten de manera incondicional a sus tutorados para poder lograr una relación de ayuda y una tutoría eficiente.

Para poder lograr una relación de ayuda, se deben desarrollar tres actitudes básicas en los tutores, en primer lugar; la congruencia el tutor realizará un autodiagnóstico para determinar si, sus pensamientos, sentimientos y actitudes están en sintonía, también debe desarrollar la empatía, que consiste en que el tutor trate de entender al estudiante y cómo percibe el mundo, sin perder de vista que es una persona distinta a él y por último la consideración positiva incondicional la cual está presente cuando aceptas a la otra persona tal cual es.

4. Destinatarios

El presente programa está dirigido a los docentes de telebachillerato de la zona escolar Xalapa "B", que fungen como tutores en su Centro de Trabajo, mediante la promoción del autoconocimiento, proporcionando las herramientas necesarias para desarrollar los elementos de una relación de ayuda con sus tutorados.

5. Objetivos

5.1 General

- Formar a docentes de Telebachillerato como tutores desde el enfoque centrado en las personas enfatizando el conocimiento personal como una forma de mejorar la relación tutor-tutorado, fortaleciendo así su proceso integral en el ámbito de las tutorías.

5.2 Objetivos particulares

- Mostrar a los docentes la importancia que tiene el conocimiento personal para lograr una relación de ayuda en las tutorías.
- Identificar en los participantes sus fortalezas y debilidades en la forma de relacionarse a fin de lograr coherencia.
- Mostrar las condiciones de una relación de ayuda (congruencia, empatía y aceptación positiva incondicional) a los tutores.
- Identificar los conceptos básicos de tutoría académica.

6. Metodología

El presente taller es un proceso vivencial y participativo, con el cual se pretende que los docentes se formen como tutores y así poder brindar tutorías eficientes. La duración de programa para formación de tutores desde un enfoque centrado en las personas consta de un total de 20 horas, distribuidas en 10 sesiones, cada sesión con duración de dos horas el taller se puede adaptar para llevarse a cabo en dos sesiones con un receso entre cada sesión y una duración de una semana.

Cada sesión del programa se llevará a cabo de la siguiente manera:

7. Desarrollo del taller

En la primera sesión se contempla la presentación del taller, el facilitador grupal y los miembros del grupo, así como la elaboración de las normas propuestas para la sana convivencia en el taller y la aclaración de dudas y expectativas de los participantes.

Las siguientes sesiones están contempladas actividades que desarrollen cada uno de los constructos que se han mencionado a lo largo del trabajo, realizando los ejercicios que están destinados para cada actividad, así como una bitácora Comprensión Ordenada del Lenguaje (COL) y una plenaria para compartir su experiencia. Después de cada sesión se evaluarán a través de bitácoras, para conocer la percepción de experiencia de cada uno de los participantes y así tener un registro de los cambios que existan el proceso de cada miembro.

A continuación, se presentan las actividades a realizar para cada una de las sesiones del taller.

SESIÓN 1.-Presentación e inicio del taller

Su finalidad es la presentación del facilitador grupal, del taller, así como de los miembros que conforman el grupo; se tomarán acuerdos para establecer las normas del taller y se aclararán dudas que tengan los participantes.

1.1 Constructos relacionados

Los constructos relevantes en este tema son: tendencia actualizante y concepto de sí mismo.

1.2 Objetivos de la sesión

1. ¿Qué son tendencia actualizante y concepto de sí mismo?
2. Presentar al facilitador del grupo.
3. Dar a conocer las características del taller.
4. Conocer a los integrantes que conforman el grupo.
5. Conocer la experiencia vivida durante la sesión.

1.3 Temario desglosado

1. Presentación del facilitador
2. El facilitador expone las características del taller.
3. Técnica de presentación
4. Sesión plenaria

1.4 Actividades y experiencias sugeridas

Para esta sesión se solicita que la participación de todos los miembros del grupo.

1. El facilitador grupal se presentará con los participantes del grupo.
2. El facilitador comparte las características generales del taller (temática, duración, tipo de actividades, etc).

3. Por medio de diapositivas se presentan los conceptos de tendencia actualizante y autoconocimiento, posteriormente se inicia la actividad la toma de contacto.

Fase 1 La toma de contacto:

Cada participante completa individualmente cada una de las frases del texto de referencia.

Fase 2 La toma de contacto:

El grupo se divide en subgrupos de ocho participantes aproximadamente cada uno, los miembros del subgrupo comparten cada una de las frases, comunicándose lo que han escrito individualmente.

Se sirven de sus respuestas para discutir la percepción de cada uno de los participantes ante las cuestiones planteadas por las frases.

Fase 3 La toma de contacto:

El subgrupo elige un nombre.

4. Regreso a la sesión plenaria.

Texto de referencia: frases incompletas de la fase 1.

1. Cuando entro por primera vez en un nuevo grupo, me siento...

2. En el trabajo, mi punto fuerte es...

3. Sobre todo, intento mostrar a los demás que soy...

4. En el trabajo temo a menudo que suceda...

5. Para mí la confianza es, sobre todo, cuestión de...

6. La clase de personas con la que tengo más dificultades de comunidad es...

7. En este grupo me he dado cuenta en seguida de que...

8. Me siento más cerca de los demás cuando...

9. En el trabajo, los puntos débiles que tendría que mejorar son...

10. En mi opinión, en un grupo como el nuestro, no habría que tener que...

11. Para mí, lo más motivador en el trabajo es...

12. Al llegar a esta sesión me he dicho que...

13. En un grupo como el nuestro no es fácil integrar personas que...

Fase 2: Retroalimentación

Al terminar la fase 1, el subgrupo puede fijar un procedimiento que permita que cada persona exponga su punto de vista y reciba la opinión de los demás sobre el tema.

A continuación, el grupo establece las líneas de conducta generales que caracterizan a los miembros de su grupo.

Pueden tratarse también los temas siguientes:

- Creación de una atmósfera que favorezca la confianza en un grupo.
- Expresión de los propios sentimientos en el grupo.
- Creación de un clima de confianza y de libertad en el grupo.
- Creación de un clima de apertura de espíritu.

Fase 3: Elección de un nombre para el subgrupo de ocho personas.

Para permitir una mejor identificación de los subgrupos en los restantes ejercicios, y para favorecer el sentimiento de pertenencia en los miembros del subgrupo, es aconsejable elegir un nombre, por ejemplo: las ostras, los bromistas, alfa, etc.

Este nombre debería construir un emblema suficientemente representativo de la composición del subgrupo, la mentalidad o la personalidad de sus miembros, el clima que se espera crear, etc...

Cada subgrupo crea un <<cartel publicitario>>, con el nombre escogido y lo expone ante los demás grupos, colocándolo en la pared de la sala común.

Fase 4:

Los subgrupos se reúnen en plenaria, y se comunican rápidamente sus resultados, y sus nombres.

1.5 Duración de la sesión

Aproximadamente dos horas, la duración de este ejercicio no debe ser excesivamente limitada en cuanto al tiempo se refiere.

1.6 Material de apoyo

Material impreso, lápices y lapiceros.

SESIÓN 2. Comunicación y escucha activa

La segunda sesión tiene como finalidad el inicio del trabajo vivencial de los participantes con el tema de la comunicación-escucha activa.

2.1 Constructos relacionados

Los constructos relevantes en este tema son: concepto de sí mismo, empatía y consideración positiva incondicional.

2.2 Objetivos de la sesión

- 1) Reflexionar sobre el acto de la comunicación-escucha activa.
- 2) Tomar conciencia de la dificultad que existe para comunicarse adecuadamente.
- 3) Explorar lo que ocurre a las personas cuando se comunican entre sí.

2.3 Temario desglosado

1. ¿Sabemos escuchar?
2. ¡Te escucho!
3. Cuestionario saber escuchar.
4. Sesión plenaria.

2.4 Actividades y experiencias sugeridas

Fase 1: El facilitador distribuye a cada participante un test ¿sabemos escuchar? y les pide que lo respondan. Una vez contestado el cuestionario se divide el grupo en parejas para que comenten entre sí las respuestas. Después de dar tiempo suficiente, el grupo se forma en círculo para compartir las respuestas grupalmente, tratando de reflexionar y analizar cómo se puede aplicar lo aprendido a su vida diaria.

Fase 2: Solicitar a los participantes que piensen en una persona que los haya hecho sentirse escuchados. Preguntarse ¿dónde estaba?, ¿qué hacía?, ¿qué decía?

Enseguida decirles que traten de revivir los sentimientos de aquella ocasión, posteriormente se reunirán en parejas sentándose uno frente al otro, de manera que se estén mirando cara a cara. A continuación, decirles que van a practicar el acto de escuchar y que es necesario que emitan, con su actitud, los mensajes que permitan a su compañero sentirse escuchado.

Posteriormente el facilitador indicará que un participante será A y el otro B, en un primer momento A le contará a B su experiencia de haber sido escuchada por la persona que eligió, y en cuanto el facilitador lo indique B contará su experiencia a A. Es importante recalcar que deben poner especial empeño en escuchar a su compañero cuando corresponda.

Fase 3: El facilitador solicitará a los miembros del grupo que respondan las siguientes preguntas:

¿Identifiqué los sentimientos en la conversación?

¿Cuáles sentimientos estuvieron presentes en la conversación con mi compañero?

¿Logré identificar las afirmaciones con la cabeza, inclinación del cuerpo y gestos en mi compañero?

¿De qué manera puede favorecer al desarrollo de mis tutorados el emplear la escucha activa?

¿Sabemos escuchar? (Test)

Test para una autoevaluación de la habilidad de “Saber Escuchar” Responda cómo es su comportamiento realmente, no como Ud. piensa que debería ser. Al final, encontrará orientaciones para interpretar los resultados.

No.	Pregunta	A menudo	Pocas veces	Casi nunca
1.	Mantengo contacto visual con mi interlocutor cuando le escucho.			
2.	El aspecto de la persona que habla, así como el estilo y la calidad de su mensaje afectan en gran medida mi idea de si lo que va a transmitir merece la pena.			
3.	Intento identificar mis pensamientos y sentimientos con los de mi interlocutor.			
4.	Al escuchar, me centro más en los hechos específicos que en la información general.			
5.	Al escuchar, busco tanto el contenido objetivo como la emoción que se esconde tras las palabras.			
6.	Hago preguntas para aclarar la información.			
7.	No doy a conocer mi valoración de lo que el hablante ha dicho hasta que ha terminado. (es decir, no lo interrumpo y lo escucho hasta el final).			
8.	Realizo un esfuerzo consciente para evaluar la lógica y la consistencia de lo que se dice.			
9.	Cuando escucho, pienso en lo que voy a decir cuando tenga la oportunidad. (en cuanto termine el otro).			
10.	Prefiero ser la última persona en hablar.			

Tabla 1. Auto-evaluación de “Saber Escuchar”

Para valorar sus resultados califique sus respuestas de la siguiente forma:

Preguntas 2, 4, 9, y 10		Preguntas 1, 3, 5, 6, 7, y 8.	
A menudo:	1 punto.	A menudo:	1 punto.
A veces:	2 puntos.	A veces:	2 puntos.
Casi nunca:	3 puntos.	Casi nunca:	3 puntos.

Interpretación de los resultados:

Más de 27 puntos: Su capacidad de escuchar parece buena, aunque podría perfeccionar algunos aspectos.

22–26 puntos: Tiene cierta capacidad, pero podría lograr mejoras considerables

Menos de 22 puntos: Necesita mejorar sustancialmente en muchos aspectos.

Fase 4 Sesión plenaria.

2.5 Duración de la sesión

Dos horas.

2.6 Material de apoyo

Material impreso, lápices y lapiceros.

SESIÓN 3. Vamos a vivir en congruencia

La tercera sesión consiste en permitir a los participantes centrarse en sí mismos durante la dinámica del grupo.

3.1 Constructos relacionados

Los constructos relevantes en este tema son: congruencia, conocimiento de sí mismo.

3.2 Objetivos de la sesión

- 1) Permitir a los participantes centrarse en sí mismos.
- 2) Realizar una reflexión personal sobre la congruencia.

3.3 Temario desglosado

- 1) ¿Quién soy?
- 2) Vamos a vivir en congruencia ¿Cómo?
- 3) Sesión plenaria.

3.4 Actividades y experiencias sugeridas

1. Cada miembro escoge una posición cómoda, con preferencia en el suelo. Es aconsejable quitarse los zapatos, aflojarse los cinturones y las corbatas.

El facilitador da las siguientes instrucciones:

<<Vamos a intentar abstraernos del mundo exterior en la medida de lo posible. Siéntate cómodamente y dentro de unos minutos les voy a pedir que cierres los ojos y te tapes los oídos. Una vez hecho esto, escucharás los diversos ruidos del propio cuerpo. Puedes escuchar la respiración o los latidos de su corazón. Escucha estos ruidos durante unos instantes, y entonces, lentamente empieza a preguntarte: ¿Quién soy yo? Deja que tu espíritu juegue libremente con esta idea. No fuerces las ideas y no te obligues a pensar en ello. Deja que pase lo que tenga que pasar, igual que en una representación teatral o en un sueño. Dentro de tres minutos daré una palmada para señalar que el tiempo ha transcurrido, y luego podremos hablar de lo que han sentido.>>

Dejar pasar tres minutos

El facilitador pide a los demás que relaten e intenten comprender su experiencia.

Se le solicita a cada participante que respondan las siguientes preguntas:

¿Me permito expresar mis ideas, emociones y sentimientos?

¿Mis pensamientos, actitudes y sentimientos están en sintonía?

2. Vamos a vivir en congruencia, ¿cómo? El facilitador lee las siguientes frases:

- Aceptando la realidad de tu alrededor, ¿qué te gusta, ¿qué no te gusta de ti y de los demás?
- Focaliza y ten fe en que lo vas a conseguir. No hoy pero día a día te acercarás un poquito más.
- ¿Te has parado a pensar que eres una persona? Los humanos cometemos errores, igual se te había olvidado.
- Es necesario ser honesto, intentar mejorar las relaciones personales y respetar las decisiones de los demás.
- Esto es un estilo de vida, con un poco de esfuerzo diario...lo conseguirás.

El facilitador les solicita que respondan las siguientes preguntas:

1. ¿Eres congruente con tus actos, en tu vida y con los demás?
2. ¿Quieres vivir en congruencia con lo que piensas? ¿Qué cambios vas a hacer?
3. ¿Conoces a alguien congruente o consecuente en sus actos, y aprendes de él o ella?
4. La ciencia del bienestar, y la claridad mental que ellos te aportan, te facilitan vivir en congruencia, ¿Los estás usando?
5. Sesión plenaria.

3.5 Duración de la sesión

Dos horas.

3.6 Material de apoyo

Material impreso, lápices y lapiceros.

SESIÓN 4. Te considero positivamente

A través de una historia de un día de la vida de una persona los docentes visualizarán las diferentes percepciones que se pueden tener.

4.1 Constructos relacionados

El constructo relevante para esta sesión es la consideración positiva incondicional.

4.2 Objetivos de la sesión

- 1) Adquirir conciencia de nuestra percepción.
- 2) Reflexionar sobre nuestra percepción.

4.3 Temario desglosado

- 1) Película El ojo del espectador
- 2) Cuestionario
- 3) Sesión plenaria.

4.4 Actividades y experiencias sugeridas

1. El ojo del espectador representa la historia de un día en la vida de Michel Gérard, un artista. Después de una breve introducción que nos familiariza con las ilusiones ópticas - lo que se cree ver- la película nos muestra a Michel Gérard de pie, en su estudio, confundido en medio de un caos de pinturas, pinceles, un cuchillo... y con una joven, aparentemente sin vida, boca abajo sobre un sofá.

A partir de esta escena, la película retrocede en el tiempo mediante un flash back, para mostrar las impresiones que Michel ha dejado en el ánimo de cinco personas con las que ha tenido contacto aquel día. Estas cinco personas son:

- 1) Su madre
- 2) Un chofer de taxi
- 3) Un camarero de hotel
- 4) El propietario Sr. Koppelmayer

5) Una empleada de servicio

En la primera parte de la película, no se ve al propio Michel Gérard: sólo se le ve y se le oye a través de los ojos y oídos de los espectadores. La película discurre por tanto, como si los micrófonos estuvieran colocados en los oídos de los cinco personajes, y la cámara en sus ojos. Se podrá constatar que los diferentes espectadores no están de acuerdo acerca de la manera de ver y oír a Michel. Por ejemplo, se puede suponer que en una empresa un jefe quiera juzgar a un subordinado escuchando lo que los otros dicen de él. O bien que Michel es juzgado por un tribunal que tiene que adoptar decisiones a partir de los informes que se hayan podido recoger.

Procedimiento:

Fase 1: El grupo numeroso ve solo

Estrategia:

Ver película el ojo del espectador.

El grupo numeroso ve solo la primera parte de la película.

Duración: unos diez minutos.

Fase 2: Hacia la mitad se detiene la película y el grupo se divide en subgrupos que tendrán que responder en este momento a las preguntas siguientes:

- a) ¿Qué piensa de Michael Gerard? Si tuviera que tomar una decisión referente a su personalidad, ¿qué diría?
- b) ¿Cuál de las diferentes versiones expuestas le parece que corresponde mejor a la realidad?
- c) ¿Ha notado contradicciones en la película: vestimenta, porte, apariencia, palabras, decorado, etc? ¿Cuáles?

Fase 3: Los subgrupos se reúnen y ven la película entera

Duración: 20 minutos.

La segunda parte de la película muestra la vida Michael Gérard tal como él la ha percibido durante su jornada. Se puede comparar esta versión a la de una persona que comenta

su propia vida sin saber, no obstante, si corresponde más o menos a la verdad de la versión de los otros.

El grupo se separa de nuevo en subgrupos y discute las cuestiones siguientes:

- 1.- ¿Qué piensan de la comunicación que existe entre Michael y los espectadores?
¿Cuáles son las barreras que impiden una correcta comunicación?
- 2.- Explique por qué cada uno de los espectadores percibe a Michael de forma distinta.
¿Cómo se podría convencer a los distintos espectadores de que todos se equivocan en su juicio sobre Michael?
- 3.- ¿Existe alguna relación entre la inteligencia y la capacidad de juicio, y cuáles son las cualidades necesarias para saber juzgar a los demás?
- 4.- ¿Cuáles son los medios de evitar las distorsiones y los ruidos?
- 5.- Comenten los siguientes factores:
 - a) los juicios rápidos fundados en las primeras impresiones.
 - b) la proyección, o tendencia a atribuir a los demás las propias motivaciones o frustraciones.
 - c) el prejuicio, o juicio preconcebido provocado por experiencias pasadas.
 - d) la predisposición, o tendencia a sacar conclusiones antes de conocer todos los hechos.
 - e) la preocupación, en la que el espíritu está ocupado en otros pensamientos que le impiden percibir lo que realmente sucede.
 - f) la falta de consideración por las fantasías, las ideas o los ideales de los demás (motivación).

Observaciones personales sobre <<El ojo del espectador>>

Fase 4: Sesión plenaria

4.5 Duración de la sesión

Dos horas.

4.6 Material de apoyo

Material impreso, lápices y lapiceros, proyector, bocinas, película el ojo del espectador.

SESIÓN 5. Empatía

Los participantes intentarán ponerse en el lugar del otro, desempeñar su rol y comprender sus motivaciones, desenmascarar mediante una exageración las fachadas.

5.1 Constructos relacionados

El constructo relevante para esta sesión es la empatía.

5.2 Objetivos de la sesión

- 1) Intentar ponerse en la piel del otro.
- 2) Desempeñar su rol, comprender sus motivaciones.

5.3 Temario desglosado

- 1) Ejercicio no verbal de empatía.
- 2) Intercambio de rol con sus compañeros.
- 3) Sesión plenaria.

5.4 Actividades y experiencias sugeridas

Se reúnen en equipos de tres personas y dos de ellos hablan de un tema y uno dejará de escuchar durante 5 minutos y concentrará su atención en el lenguaje no verbal, olvidándose del significado de las palabras y atendiendo al resto de la información: captará el tono de voz, observará la postura corporal, la mirada, la expresión facial en su conjunto, los gestos, apreciará los silencios, darles espacio para que surjan y se mantengan. Buscar el significado detrás de todos estos gestos.

Se le solicita que construya la historia, la conversación desde lo emocional, olvidándose de las palabras y comentarlo al resto del grupo.

2. Cada participante, por turno, designa a otro participante del grupo.

Ambos intercambian sus roles, y cada uno de ellos intenta <<ser el otro>> durante un mínimo de cinco minutos. Transcurridos los cinco minutos, el grupo comunica sus impresiones a los dos participantes que escuchan en silencio. Cuando todos los participantes han cambiado de rol por lo menos una vez con otro miembro, y nadie debe designar a otro para el intercambio, el grupo analiza sus emociones durante el ejercicio e intenta comprender el fenómeno de empatía y sus consecuencias vitales.

3. Sesión plenaria y reflexión escrita sobre la actividad.

5.5 Duración de la sesión

Dos horas.

5.6 Material de apoyo

Material impreso, lápices y lapiceros.

SESIÓN 6. Gane el máximo posible

En esta sesión vivirán una situación de competición y de colaboración en un contexto intragrupal e intergrupalo.

6.1 Constructos relacionados

El constructo relevante para esta sesión es el manejo de conflictos.

6.2 Objetivos de la sesión

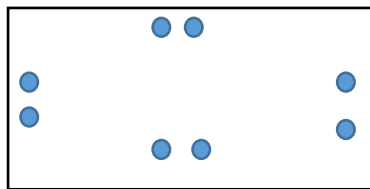
- 1) Vivir una situación de competición y de colaboración en un contexto intragrupal e intergrupalo.
- 2) Reflexionar sobre su capacidad para solucionar conflictos

6.3 Temario desglosado

- 1) Gane el máximo posible.
- 2) Plenaria

6.4 Actividades y experiencias sugeridas

El grupo se divide en 4 parejas. Cada pareja está integrada por 2 socios colaboradores; las personas restantes actuarán como observadores, las cuatro parejas se colocarán en la forma que indica el esquema, frente a frente. El diálogo entre las parejas será fácil, y también se permite que los miembros de una misma pareja discutan confidencialmente entre sí.



Procedimiento:

Fase 1: Cada pareja lee las reglas y procedimientos: los dos socios de cada pareja comentan esta hoja durante 5 minutos, con el fin de comprender bien las reglas.

Fase 2: El grupo procede a 10 votaciones. En cada votación, las parejas disponen de un minuto para hacer su elección (más abajo se indican los procedimientos y las reglas). Duración 30 minutos como máximo.

Fase 3: Cada pareja calcula su puntuación final. A continuación, escribe la ganancia (o la pérdida) total sobre un cartón y coloca este cartón delante suyo para que los otros puedan leer el resultado. El grupo comenta los resultados, analiza la experiencia y extrae las conclusiones pertinentes al tema competición-colaboración.

Reglas del ejercicio:

1. El título del ejercicio es Gane el máximo posible. Recuérdese esta meta durante todo el ejercicio.
2. Se puede discutir con el propio socio (pero no con las demás parejas en caso de que esto se autorice explícitamente)
3. Entre los socios de una pareja, y en cada pareja, no puede haber más que una sola elección en cada votación.
4. No se puede comunicar de ninguna forma la elección a las demás parejas antes de que esto sea solicitado explícitamente. Hay que seguir las instrucciones específicas de cada votación tal como se describen más abajo.
5. Las ganancias o las pérdidas de cada vuelta son las siguientes:
6. Si la elección global de las 4 parejas es...

.....4 X	cada X pierde 100 puntos
.....3X+1Y	cada X gana 100 puntos y cada Y pierde 300 puntos
.....2X+2Y	cada X gana 200 puntos y cada Y pierde 200 puntos
.....1X+3Y	cada X gana 300 puntos y cada Y pierde 100 puntos

7. Las votaciones 1, 2, 3, 4, 6, 7 y 9 se realizarán de la siguiente forma:

- a) Discusión entre los dos socios sobre la elección que hay que efectuar (X o Y), durante 1 minuto.
- b) Transcurrido el minuto, cada pareja elige un cartón señalado con una X o una Y, y levanta el brazo para indicar que ya ha realizado la elección.
- c) En el instante en que la pareja levanta el brazo, es decir, desde el momento en que todo el mundo ha terminado, las parejas muestran los cartones en que han escrito su elección y se cuenta el número de X y de Y.
- d) Cada pareja escribe los resultados en su hoja de respuesta.
- e) Cuando todos han terminado de escribir, comienza la siguiente votación; todo debe hacerse con rapidez y sin infringir en las reglas.
- f) Las votaciones 5, 8 y 10 son vueltas especiales: en efecto, las ganancias o las pérdidas se multiplican por un coeficiente 3, 5 ó 10 (véase la hoja de respuesta). Antes de empezar la vuelta, las parejas tienen derecho a discutir entre sí durante 3 minutos justos; una vez transcurridos estos tres minutos, el procedimiento es exactamente el mismo que en las otras vueltas descritas precedentemente.
- g) El total de las diez votaciones debe efectuarse en menos de 30 minutos. Al final de la décima vuelta, el grupo pasa a la fase 3.

Nota: No está permitido modificar el procedimiento o las reglas durante el ejercicio.

GANE EL MÁXIMO POSIBLE

Hoja de respuesta

Votación n	Tiempo de discusión	Discusión entre...	Coeficiente de ganancia /pérdida	Elección de la pareja	Elección del grupo		Ganancias Puntos	Pérdidas puntos	Balance puntos
					...X	...Y			
1	1 min	Pareja de socios.	1						
2	1 min	Pareja de socios.	1						
3	1 min	Pareja de socios.	1						
4	1 min	Pareja de socios.	1						
5	3+1min	Grupo + pareja de socios.	3						
6	1 min	Pareja de socios.	1						
7	1 min	Pareja de socios.	1						
8	3+1 min	Grupo + pareja de socios.	5						
9	1 min	Pareja de socios.	1						
10	3+1 min	Grupo + pareja de socios.	10						
Ganancias o pérdidas									

6.5 Duración de la sesión

2 horas

6.6 Material de apoyo

Instrucciones y hoja de respuesta que figuran a continuación.

1 cartón señalado con una X y un cartón señalado con una Y para cada pareja, que entregará el coordinador.

1 cartón blanco y un rotulador grueso para cada pareja.

SESIÓN 7. En busca de consenso

En esta sesión se busca que el grupo tome acuerdos para realizar las actividades.

7.1 Constructos relacionados

Los constructos relevantes para esta sesión son: la colaboración, la empatía.

7.2 Objetivos de la sesión

- 1) Distinguir las percepciones individuales de sus miembros.
- 2) Participar y trabajar en equipos.

7.3 Temario desglosado

- 1) En busca del consenso
- 2) Plenaria

7.4 Actividades y experiencias sugeridas

- 1) EN BUSCA DEL CONSENSO.

Procedimiento:

Fase 1: Clasificar individualmente cada una de las 20 profesiones siguientes, según el prestigio que poseen para el sujeto, en el contexto del país en que se vive (1= la más prestigiosa; 20 = la menos prestigiosa).

Tiempo: 10 minutos.

Fase 2: en subgrupo, después de haberlo discutido, hay que llegar a un consenso sobre una clasificación grupal que satisfaga a todos. No se pueden utilizar ni la votación ni la ley de las mayorías.

Tiempo: 45 minutos.

Fase 3: feed back en el cual se analizará:

- a) La influencia individual ejercida por cada uno y su impacto sobre la decisión final.
- b) Análisis de los criterios inconscientes y/o conscientes sobre los cuales se ha apoyado el prestigio otorgado a la clasificación (remuneración, status social, participación, título...)

Si se desea pueden compararse los resultados de los distintos grupos.

2) sesión plenaria.

Lista de Profesiones	Clasificación Individual	Clasificación Colectiva
1. Dentista.		
2. Ministro de educación		
3. Asistente social		
4. Abogado		
5. Policía.		
6. Consejero de empresa		
7. Presid. Comisión enseñanza		
8. Ingeniero		
9. Juez del Tribunal		
10. Supremo		
11. Sociólogo		
12. Periodista		
13. Gerente de un banco.		
14. Novelista.		
15. Industrial.		
16. Profesor de psicología.		
17. Profesor de enseñanza básica.		
18. Cirujano		
19. Cura párroco		
20. Oficial de marina		
21. Play boy opulento		

7.5 Duración de la sesión

Dos horas.

7.6 Material de apoyo

Material impreso, lápices y lapicero.

SESIÓN 8. Mi objetivo principal

Para esta sesión se necesita un nivel de confianza entre los participantes y para garantizar el éxito del ejercicio es necesario que los participantes se comprometan auténticamente con el experimento.

8.1 Constructos relacionados

Los constructos relevantes para esta sesión son: conocimiento de sí mismo, empatía, consideración positiva.

8.2 Objetivos de la sesión

- 1) Permitir a cada persona llevar a cabo una revisión sistemática de sus objetivos en cada una de las esferas de su existencia.
- 2) Autodescribirse a través de una actividad.
- 3) Plenaria.

8.3 Temario desglosado

- 1) Mi objetivo principal
- 2) ¿Quién soy yo?

8.4 Actividades y experiencias sugeridas

Procedimiento: Seguir las instrucciones indicadas en cada una de las fases.

Consignas:

1. 1° este ejercicio sólo puede realizarse en pequeños grupos en los que exista determinado nivel de confianza entre los miembros. Para garantizar el éxito del ejercicio, es necesario obtener desde el principio una espontaneidad y una colaboración real de

cada uno de los miembros. Para ello es preciso que todos se comprometan auténticamente con el experimento. Este compromiso no puede obtenerse si no se conoce de antemano a qué se expone uno. Por lo tanto, antes de elegir el ejercicio, es preciso conocer su contenido.

2° Por otra parte, para alcanzar los objetivos, será necesario que cada participante asuma una actitud de escucha y de cordial empatía con respecto a cada uno de los miembros de su subgrupo. Tendrá también que tratar de manifestar claramente esta actitud por medio de <<ecos>>, preguntas <<comprensivas u otras intervenciones cuyo propósito consista en expresar claramente la empatía y la consideración positiva. En contrapartida, cuando actúe como emisor, cada participante intentará ser lo más espontáneo y transparente posible.

3° Durante todas las conversaciones que tendrán lugar, cada persona tiene que preguntarse en qué medida comprenda la forma en que el interlocutor percibe su situación, su problema, y su cómo se percibe a sí mismo. Esto supone una aceptación casi incondicional con los demás, que permitirá suspender todo juicio (negativo o positivo). De este modo, lo expresado por cada miembro adquirirá valor para los demás por el solo hecho de que tiene valor para el miembro en cuestión. No hay que olvidar que tan justificado está que una persona considere la vida como un viaje de placer, como que desee convertirse en un trabajador serio que solo vive para los negocios.

Fase 1: Mi objetivo principal.

Los subgrupos se instalan en un lugar agradable, que facilite la comunicación, en el cual se sienten cómodos y no corren el riesgo de ser molestados.

En la primera fase se trata de que cada uno de los miembros del grupo identifique, por medio de un intercambio de puntos de vista con los demás, el objetivo principal en cuya obtención tiene la intención de trabajar durante los dos próximos años.

1° para ello cada persona expondrá en voz alta un <<sueño>> sobre uno de los temas siguientes:

- El panegírico o el epitafio que me gustaría que se pronunciase o se escribiese después de mi muerte.
- Un artículo sobre mí que me gustaría ver escrito en la primera página de un periódico en los 5 ó 10 próximos años.
- Un acontecimiento que me gustaría que me sucediese dentro de cinco años.
- La descripción de una de mis jornadas cotidianas tal como me gustaría que se desarrollase dentro de tres años.
- Todo lo que haría si supiese que sólo me queda un año de vida.

2º Cuando acaba el primero que haya <<soñado>>, el grupo le ayuda a buscar, a descubrir y formular- a través de lo que ha dicho- el objetivo que parece más importante para él.

No hay que efectuar un juicio de valor sobre este objetivo. Cada uno lo conservará en la memoria, de forma que pueda orientar las fases siguientes.

Cuando el objetivo primordial de cada uno de los miembros haya quedado definido, el grupo pasa a la Fase 2.

Fase 2: Mi balance - <<¿Quién soy yo?>>

Se trata de que cada uno dibuje individualmente un retrato, lo más objetivo posible, de lo que ha sido su vida en cada uno de los sectores específicos que se mencionan a continuación.

Un intercambio de información y una discusión profunda seguirán cada etapa, de manera de que el grupo ayude a cada miembro a autodescubrirse para abordar mejor la fase 3.

Etapas A: Carrera en una hoja en blanco, hay que:

- a) Resumir el pasado, el presente y el futuro probable (no el futuro ideal) de la propia vida profesional (fracasos, éxitos, etc...)

- b) Dibujar un gráfico que represente esta carrera, con una X que señale el punto en donde uno está actualmente.
- c) Enumerar 20 adjetivos que describan al sujeto lo mejor posible en relación con su carrera (ordenar estos adjetivos según el grado en que se ajusten a la persona en cuestión).
- d) Al finalizar, intercambiar estas informaciones con los demás y discutirlos.
- e) Después de la discusión, ordenar en grupo- y para cada uno de los miembros- los veinte adjetivos de acuerdo con tres categorías: positivos, neutros y negativos.

Etapa B: Educación y formación. En una hoja en blanco, hay que:

- a) Resumir el pasado, el presente y el futuro probable de lo que ha sido y será la propia situación desde el punto de vista de la educación y la formación académica (fracasos, éxitos, puntos fuertes y débiles, lo que hago bien, etc...)
- b) Trazar un gráfico que represente esta evolución (colocando una X en el lugar en donde se esté actualmente).
- c) Enumerar y clasificar por orden de prelación 20 adjetivos que caractericen al sujeto de este punto de vista.
- d) Al terminar, intercambiar estas informaciones y discutirlos.
- e) Después de la discusión, clasificar en grupo y para cada miembro los veinte adjetivos en tres categorías: positivos, neutros y negativos.

Etapa C: Ocio y bienestar En una hoja en blanco, hay que:

- a) Resumir el pasado, el presente y el futuro probable (no ideal) de las propias actividades de descanso (aficiones, deportes, vacaciones), y de lo que caracteriza la propia situación material (coche, confort, etc).
- b) Dibujar un gráfico que represente este aspecto de la propia vida (con una X que indique el nivel presente).
- c) Enumerar ordenadamente 20 adjetivos representativos a este respecto.
- d) Al terminar, intercambiar estas informaciones y discutirlos.

- e) Clasificar los adjetivos en tres categorías: positivos, neutros y negativos.

Etapa D: vida social y sentimental En una hoja en blanco, hay que:

- a) Resumir el pasado, el presente y el futuro probable (no el ideal) de la propia vida afectiva y social (familia y amigos).
- b) Dibujar un gráfico que represente la curva de lo que ha sido esta vida y de lo que es más probable que sea en el futuro (señalar con una X la situación actual):
- c) Enumerar por orden de importancia los 20 adjetivos que mejor caractericen al sujeto en relación a lo que precede.
- d) Al terminar, intercambiar y discutir estas informaciones con los demás.
- e) Clasificar los adjetivos en tres categorías: positivos, neutros y negativos.

Etapa E: vida espiritual En una hoja en blanco, hay que:

- a) Resumir el pasado, el presente y el futuro probable de lo que ha sido la propia vida espiritual (búsqueda de la paz, de la sabiduría, autorrealización, creatividad, religión...).
 - b) Representar gráficamente la evolución de este aspecto de la propia vida.
 - c) Enumerar por orden, los veinte adjetivos que califican al sujeto desde el punto de vista del desarrollo persona.
 - d) Al terminar, intercambiar las informaciones y discutir las.
 - e) Clasificar los adjetivos en tres categorías (positivos, neutros y negativos).
 - f) Las cinco categorías antes indicadas no son más que una guía.
- El grupo es libre de añadir temas que se correspondan más con la propia vida.

3) Sesión plenarias.

8.5 Duración de la sesión

Dos horas.

8.6 Material de apoyo

Material impreso, lápices, lapiceros, hojas blancas.

SESIÓN 9. Relación de ayuda

Para alcanzar los objetivos de esta sesión, será necesario cada participantes asuma una actitud de escucha activa y empatía para con sus compañeros.

Se retoman aspectos importantes de la sesión anterior y a partir de ellos se trabaja esta sesión.

9.1 Constructos relacionados

Los constructos relevantes para esta sesión son: conocimiento de sí mismo, empatía, consideración positiva.

9.2 Objetivos de la sesión

- 1) Aprovechar un apoyo de cordial empatia para progresar en la solución de las dificultades personales y en la planificación de los cambios vitales.
- 2) Ejercitarse para comprender a los demás desde el propio punto de vista de estos.

9.3 Temario desglosado

- 1) Lo que quiero llegar a ser.
- 2) Programa para alcanzar mi objetivo
- 3) Sesión plenaria.

9.4 Actividades y experiencias sugeridas

Fase 1: Lo que quiero llegar a ser

Cada miembro individualmente escribe (en una hoja en blanco) los objetivos que pretende alcanzar en cada uno de los sectores de su vida, tal como han sido antes definidos y según el esquema que se presenta más adelante.

Hay que sentirse libre para tratar de descubrir todo lo que es importante para uno mismo.

Etapa A: vida profesional ¿Qué futuras carreras o puestos (indicando posiciones muy específicas) quisiera conseguir?

Etapa B: educación y formación ¿Qué le gustaría aprender en un futuro próximo? ¿Qué títulos le gustaría obtener?

Etapa C: Ocio y bienestar ¿Qué actividades deportivas, aficiones o intereses quisiera desarrollar? ¿Qué adquisiciones le gustaría hacer?

Etapa D: Vida social y sentimental ¿Qué objetivos quisiera alcanzar en las relaciones con los colegas, amigos, familia, etc?

Etapa E: Vida espiritual ¿Qué le gustaría hacer para realizarse plenamente, para satisfacer las necesidades de autorrealización (creatividad, perfeccionamiento, religión...)?

Nota: Para cada una de estas etapas se puede rellenar un cuadro como el de esta página.

En un primer momento, basta con anotar los objetivos que le gustaría lograr. Una vez terminado esto, hay que volver atrás e indicar:

1° La importancia que cada objetivo tiene para usted:

- 10 Este objetivo, comparado con los demás, es muy importante.
- 7 Este objetivo, comparado con los demás, es importante
- 4 Este objetivo, comparado con los demás, tiene poca importancia.
- 2 Este objetivo, comparado con los demás, tiene muy poca importancia.

2°. La facilidad para alcanzar este objetivo.

- 10 Comparado con los demás, me será muy difícil alcanzar este objetivo.
- 7 Comparado con los demás, me será bastante difícil alcanzar este objetivo.
- 4 Comparado con los demás, me será bastante fácil alcanzar este objetivo.
- 2 Comparado con los demás, me será muy fácil alcanzar este objetivo.

3° Si este objetivo entra en conflicto con otros, sí o no.

ESQUEMA: LO QUE QUIERO LLEGAR A SER				
Cuadro de mis objetivos.		Etapa n:		
	Objetivos perseguidos	Importancia	Facilidad de consecución	Conflicto con los demás objetivos.
		(De 1 a 10)	(de 1 a 10)	
1				
2				
3				
4				

Cuando se haya acabado, pueden clasificarse todos los objetivos de las cinco listas por orden de importancia. En otra hoja, indicar aquellos objetivos que entran en conflicto mutuo. Intercámbiense y discútanse estas informaciones.

Fase 2:

Se trata ahora de seleccionar 2 ó 3 de entre el conjunto de objetivos que se han establecido.

En cada uno de estos objetivos, hay que pedir la ayuda del grupo para responder al formulario adjunto de manera que se logre el máximo de posibilidades de alcanzar el o los objetivos. Los miembros del subgrupo pueden convenir en ayudarse mutuamente, en el futuro, para alcanzar estos objetivos.

Programa para alcanzar mi objetivo n.º...

1° Describa este objetivo en términos concretos. ¿Cuándo decidió alcanzarlo?

2° ¿Qué importancia real tiene este objetivo para usted?

a) Imagine que ha alcanzado esta meta en el plazo fijado: ¿cómo se siente? ¿qué sucederá si fracasa?

b) Imagine que no ha alcanzado esta meta en el plazo fijado: ¿cómo se siente? ¿qué sucederá si fracasa?

3° ¿Cuáles son las probabilidades de éxito o de fracaso?

4° ¿Cuáles son los puntos fuertes y los puntos débiles que podrían ayudarme o perjudicarme en el logro de este objetivo?

a) ¿Qué obstáculos exteriores a mí podrían obstaculizar el logro de este objetivo?

b) ¿Qué puedo hacer para mejorar mis puntos débiles o para suprimir los obstáculos que me rodean?

5° ¿Qué acciones intermedias (planificación) debo emprender para alcanzar este objetivo?

6° ¿Qué personas son las más adecuadas para ayudarme a alcanzar la meta? ¿A quiénes iré a ver? ¿Cuándo? ¿Qué les voy a pedir?

3. Sesión plenaria.

9.5 Duración de la sesión

Dos horas.

9.6 Material de apoyo

Material impreso, lápices y lapiceros

SESIÓN 10. Evaluación del taller por el grupo

Los participantes anotarán en una tabla la calificación que le asignan a cada uno de los elementos que integran el taller y posteriormente realizan una reflexión sobre su experiencia total del taller.

10.1 Constructos relacionados

El constructo relacionado con este tema es autoconocimiento.

10.2 Objetivos de la sesión

- 1) Efectuar una revisión sistemática de los distintos elementos que se emplearon durante el taller.

10.3 Temario desglosado

- 1) Guía de evaluación.
- 2) Reflexión personal sobre el taller.

10.4 Actividades y experiencias sugeridas

El grupo se organizará de forma que pueda conservar en su poder un registro o una síntesis de esta evaluación.

Hay que ser lo más preciso posible e intercambiar el máximo de informaciones.

Fase individual: debe realizarse antes de la sesión de feed-back. Asignando una calificación a cada uno de los temas que integraron el taller y dando una opinión propia, el trabajo debe realizarse con seriedad y pulcritud, a fin de facilitar su aprovechamiento

Instrucción: con una X marque la calificación que le asigna a cada uno de los temas que integraron el taller.

Temas	Calificación									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Utilidad del curso, en su práctica como tutor y comprensión de las relaciones humanas.										
Metodología, los ejercicios del taller han sido apropiados con relación a sus objetivos.										
Recursos, han sido útiles para el aprendizaje de los temas propuestos.										
Avance personal, ha sido importante este taller para usted, posee ahora una nueva percepción de las relaciones humanas.										
Tiempo, los horarios del taller fueron los apropiados.										
Facilitador, ayudó la actitud del facilitador a expresar sentimientos, valoró y alentó la iniciativa individual										

Reflexiones personales sobre la experiencia total del taller:

10.5 Duración de la sesión

Dos horas.

10.6 Material de apoyo

Material impreso, lápices y lapiceros.

Referencias del taller

Pierre, S, & Lucien, A. (1989). *Las relaciones interpersonales*, Barcelona: HERDER.

Rogers, C.R. (1978). *Terapia, personalidad y relaciones interpersonales*. Buenos Aires, Capital Federal, Argentina: Nueva Visión.

REFERENCIAS

- ACUERDO número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan la Educación Media Superior en la modalidad escolarizada, Tercera Sección Secretaría de Educación Pública, Distrito Federal, 29 de octubre de 2008.
- ACUERDO número 9/CD/2009 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato. Tercera Sección Secretaría de Educación Pública, Distrito Federal, 7 de diciembre de 2009.
- Aguilar, G., Salazar, M., García, M., (noviembre, 2010). *Compromisos éticos del tutor académico*. Memorias del Cuarto Encuentro Nacional de Tutoría. Boca del Río, Veracruz.
- Álvarez, G. M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 22 (1), 71-88.
- Arbizu, F., Lobato, C., del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10 (1), 7-21.
- Artículo 18. Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Legislación Universitaria. Universidad Veracruzana, Veracruz, México, 29 de junio de 2009.
- Artículo 7. Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Legislación Universitaria. Universidad Veracruzana, Veracruz, México, 29 de junio de 2009.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES. (1999). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las instituciones de educación superior (2ª. Ed. Corregida. 163p.) México. Recuperado de: http://evirtual.uaslp.mx/FCQtutorias/Documento20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf
- Bohart A (2014) ¿Cómo hacen los consultantes que funcione la empatía? En Segreña, A., Cornelius-White, J., Behr, M., Lombardi, S. (2014). *Consultorías y psicoterapias centradas en la persona y experienciales*. Buenos Aires: Gran Aldea Editores.

- Boza, A., Salas, M., Ipland, J., Aguaded, M., Fondón, M., Monescillo, M., Méndez, J. (2001) *Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes*. Huelva: Hergué Impresores.
- Brazier, D. (Ed.). (1997). *Más allá de Carl Rogers*. Bilbao: Desclée.
- Casado, L. (2001). *Organizaciones y sistemas humanos: una nueva gestión empresarial*. España: Kairós.
- Cloninger, S.C. (2003). *La representación de las emociones en la Dramaterapia*. Buenos Aires: Editorial Médica Panamericana S. A.
- Departamento de Telebachillerato (1998) *Logros de una Utopía: Telebachillerato de Veracruz*. Xalapa: Gráfica Artes Gráficas.
- Diccionario de Autoridades. (1726). *Diccionario de la lengua castellana*. Madrid: Real Academia Española.
- Escamilla, M. M. (2013). *Aplicación del programa de tutorías propuesto por la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGTI) al grupo "M" generación 2008-2011 del CBTIS NO. 10 de Guadalajara, Jalisco "Alcances y limitaciones"*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Autónoma de México UNAM, Ciudad de México.
- Franca-Tarragó, O. (1999). *Ética para psicólogos: introducción a la psicoética*. Bilbao: Desclée de Browner.
- Fundación Universitaria María Cano. (2005) *MANUAL DEL TUTOR EDUCATIVO*: Medellín: Fundación Universitaria María Cano.
- González-Garza, A. (2001). *El enfoque Centrado en la Persona. Aplicaciones a la Educación*. México: Trillas.
- Hernández, A., Rodríguez, K. (2008). La organización para la cooperación y el desarrollo económico, OCDE, y la definición de competencias en educación superior: el caso de México. *Educere*, 12 (23), 751-758.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2008). *Metodología de la investigación*. México: Ultra.
- Lafarga, J. (2008 a). Más allá de la psicoterapia tradicional. En Lafarga, J. y Gómez del Campo, J. F. (2008). *Desarrollo del potencial Humano: aportaciones a una psicología humanista. Vol. 4*. México: Trillas.

- Lafarga, J. (2008 b). Experiencia y crecimiento personal. En Lafarga, J. y Gómez del Campo, J. F. (2008). *Desarrollo del potencial Humano: aportaciones a una psicología humanista. Vol. 4*. México: Trillas.
- Pérez, R., García, G., Guerrero, K. (2012). El sistema tutorial en la UV: percepción de tutores, tutorados y coordinadores del ST. Recuperado de Universidad Veracruzana, Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/z-El-sistema-tutorial-en-la-UV.pdf>
- Programa de acción tutorial. (2012) Recuperado de <http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/04-actividadesparaescolares/acciontutorial/FI-PAT.pdf>
- Reyes, B. (2002) *Introducción a la metodología de la investigación en las ciencias sociales*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Rodríguez, S. (Coord.), Álvarez, M., Dorio, I., Figuera, P., Fita, E., Forner, A., Homar, J. M., Mauri, T., Nogué, M., Torrado, M. (2008). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Ediciones Octaedro.
- Rogers, C. R. (1962). La relación interpersonal: el núcleo de la orientación. En J. Lafarga & Gómez del Campo (Comps). (2013). *Desarrollo del potencial humano: Aportaciones de una psicología humanista Vol. 2*. México: Trillas.
- Rogers, C.R. (1964). *El proceso de convertirse en persona*. Buenos Aires: Paídos.
- Rogers, C.R & Kinget, M. (1967). *Psicoterapia y relaciones humanas*. Madrid: Alfabara.
- Rogers, C.R., Stevens, B., Gendelin, E., Shlier, J., Van Dusen, W. (1975). *Persona a persona. El problema del ser humano. Una nueva tendencia en psicología*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Rogers, C.R. (1978). *Terapia, personalidad y relaciones interpersonales*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Romo, A. (2010). *La percepción del estudiante sobre la acción tutorial*. México: ANUIES.
- Romo, A. (2011). *La tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. Distrito Federal, México: ANUIES.
- Rubio, M. & Varas, J. (2011). *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: EDITORIAL CCS.

- Sánchez, G.N. (2003) *Técnicas Participativas para la planeación. Procesos breves de intervención*. México: Fundación ICA.
- Santiago, R. (2011). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. *Atenas*, 1 (17), 72-82.
- Sanz, R. (2008). "*Tutoría y orientación en la Universidad*", en: Orientación, tutoría, acción y función docente en la enseñanza media superior y superior. Material de apoyo proporcionado en el Diplomado en Tutoría Universitaria. Universidad Autónoma de San Luís Potosí. San Luís Potosí, México Sistema Nacional de Tutorías Académicas. Subsecretaría de educación media superior. (2011). Tutoría académica y la función del docente (México: Autor).
- Secretaría de Educación de Veracruz SEV. (2012). Programa de Acción Tutorial. Recuperado de <http://www.dgb.sep.gob.mx/02-m1/03-iacademica/04-actividadesparaescolares/acciontutorial/FI-PAT.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2011). Sistema Nacional de Tutorías Académicas. Educación Media Superior. México: Secretaría de Educación Pública
- Secretaría de Educación Pública. (2012) Tutorías y Sistema Integral, una estrategia para la reforma educativa. México: Secretaria de Educación Pública. Recuperado de: <http://www.e-consulta.com/.../tutoría-y-formación-integral- -p.1>.
- Secretaria de Educación Pública. (2019). CONSTRUYE T. Programa del Gobierno Mexicano, para fortalecer habilidades socioemocionales en estudiantes del nivel Medio Superior. Recuperado de: <http://www.construye-t.org.mx/#queEs>.
- Trotzer, J. (1977). *The counselor and the group: Integrating theory, training, and practice*. California: Books Cole.

APÉNDICE

TITULO DEL TALLER

1. Desarrollo del programa

A continuación, se presenta la carta descriptiva para cada una de las sesiones, así como la descripción de las actividades para realizar el taller:

Formación de Tutores de TEBAEV desde el Enfoque Centrado en las Personas		
Sesión	Actividad	Tiempo
1. Encuadre.	Presentación.	120´
	Características del taller.	
2. Comunicación y escucha activa.	La toma de contacto.	120´
	Plenaria.	
	¿Sabemos escuchar?	
	¡Te escucho!	
3. Vamos a vivir en congruencia.	Cuestionario saber escuchar.	120´
	Plenaria.	
	¿Quién soy?	
4. Te considero positivamente.	Vamos a vivir en congruencia ¿Cómo?	120´
	Plenaria.	
5. Empatía.	Película el ojo del espectador.	120´
	Cuestionario.	
	Plenaria.	
6. Gane el máximo posible.	Ejercicio no verbal de empatía.	120´
	Intercambio de roles.	
	Plenaria.	
7. En busca de consenso.	Reflexión sobre su capacidad para solucionar conflictos.	140´
	Gane el máximo posible.	
	Plenaria y reflexión escrita.	
8. Mi objetivo principal.	En busca del consenso.	120´
	Plenaria reflexión escrita.	
	Mi objetivo principal.	
9. Relación de ayuda.	¿Quién soy yo?	120´
	Plenaria.	
	Lo que quiero llegar a ser.	
10. Evaluación del taller.	Programa para alcanzar mi objetivo.	120´
	Plenaria.	
➤	Guía de evaluación.	120´
	Reflexión personal sobre el taller.	
➤ Material impreso, lápices y lapiceros, Cuestionario, Proyector, computadora, bocinas, Hojas blancas		

Formación de Tutores de TEBAEV desde el Enfoque Centrado en las Personas

Sesión 1

Objetivo: Presentar al facilitador del taller, así como a los integrantes del grupo.

Tema	Actividades	Material de apoyo	Constructos	Duración
➤ Encuadre	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Toma de contacto: ➤ Frases Incompletas. ➤ Feed Back ➤ Nombre del subgrupo ➤ Plenaria 	Cuestionario de Frases Incompletas	Tendencia actualizante, si mismo	2 Hrs.

Sesión 2

Objetivo: Trabajar de manera vivencial el tema de la comunicación-escucha activa.

Tema	Actividades	Material de apoyo	Constructos	Duración
➤ Comunicación y escucha activa	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Sabemos escuchar? ➤ ¡Te escucho! ➤ Test Saber escuchar. ➤ Plenaria. 	Cuestionario saber escuchar.	Sí mismo, empatía y consideración positiva incondicional	2 Hrs.

Sesión 3

Objetivo: Permitir a los participantes centrarse en sí mismos durante la dinámica del grupo.

Tema	Actividades	Material de apoyo	Constructos	Duración
➤ Vamos a vivir la congruencia	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ¿Quién soy? ➤ Vamos a vivir en congruencia ➤ ¿Cómo? ➤ Sesión plenaria. 	Material impreso, lápices y lapiceros	Congruencia y sí mismo	2 Hrs.

Sesión 4

Objetivo: Reflexionar y adquirir conciencia sobre nuestra percepción.

Tema	Actividades	Material de apoyo	Constructos	Duración
➤ Te considero positivamente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Película "El ojo del espectador" ➤ Cuestionario ➤ Sesión plenaria. 	Material impreso, lápices y lapiceros, proyector, bocinas, película "El ojo del espectador."	Consideración positiva incondicional	2 Hrs.

Sesión 5

Objetivo: Conocer y experimentar la empatía.

Tema	Actividades	Material de apoyo	Constructos	Duración
➤ Empatía	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ejercicio no verbal de empatía. ➤ Intercambio de roles. ➤ Plenaria. 	Material impreso, lápices y lapiceros	Empatía	2 hrs.

Sesión 6

Objetivo: Reflexionar sobre su capacidad para resolver conflictos.

Tema	Actividades	Material de apoyo	Constructos	Duración
➤ Gane el máximo posible	➤ Reflexión sobre su capacidad para solucionar conflictos. ➤ Gane el máximo posible. ➤ Reflexión escrita. ➤ Plenaria.	Cartón blanco, rotulador grueso,	Manejo de conflictos	2 hrs.
Sesión 7				
Objetivo: Buscar que el grupo tome acuerdos para realizar las actividades				
Tema	Actividades	Material de apoyo	Constructos	Duración
➤ En busca de consenso	➤ En busca del consenso. ➤ Reflexión escrita. ➤ Plenaria.	Material impreso, lápices y lapiceros	Colaboración, empatía	2 Hrs.
Sesión 8				
Objetivo: permitir a cada participante llevar a cabo una revisión sistemática de sus objetivos en cada una de las esferas de su existencia.v bg				
Tema	Actividades	Material de apoyo	Constructos	Duración
➤ Mi objetivo principal	➤ Mi objetivo principal. ➤ ¿Quién soy yo? ➤ Plenaria.	Material impreso, lápices y lapiceros	Sí mismo, empatía, consideración positiva incondicional	2 Hrs.
Sesión 9				
Objetivo: Ejercitarse para comprender a los demás desde un sentido empático para poder ayudar al otro en la solución de conflicto.				
Tema	Actividades	Material de apoyo	Constructos	Duración
➤ Relación de ayuda	➤ Lo que quiero llegar a ser. ➤ Programa para alcanzar mi objetivo. ➤ Plenaria.	Material impreso, lápices y lapiceros	Sí mismo, empatía, consideración postiva incondicional	2 Hrs.
Sesión 10				
Objetivo: Evaluar su experiencia total del taller.				
Tema	Actividades	Material de apoyo	Constructos	Duración
➤ Evaluación del taller.	➤ Guía de evaluación. ➤ Reflexión personal sobre el taller.	Material impreso, lápices y lapiceros	Autoconocimiento	2 Hrs.