



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCION REGIONAL SUR  
DELEGACION REGIONAL VERACRUZ NORTE

CENTRO MEDICO NACIONAL "ADOLFO RUIZ CORTINES"  
HOSPITAL DE ESPECIALIDADES NO. 11

"SATISFACCION LABORAL DEL MEDICO ANESTESIOLOGO  
EN UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL"

**TESIS PROFESIONAL**

COMPARACION DE LA SODALIDAD EN LA CIUDAD DE XICOMILCO

**ANESTESIOLOGIA**

PRESENTA

**DR. SANTIAGO MORALES HERNANDEZ**

ASESOR

**DRA. GRACIELA CARRILLO TOLEDO**

XICOMILCO, VERACRUZ

FEBRERO DE 2000



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**

---

**DIRECCION REGIONAL SUR  
DELEGACION REGIONAL VERACRUZ NORTE**

**CENTRO MEDICO NACIONAL "ADOLFO RUIZ CORTINES"  
HOSPITAL DE ESPECIALIDADES NO. 14**

**" SATISFACCION LABORAL DEL MEDICO ANESTESIOLOGO  
EN UN HOSPITAL DE TERCER NIVEL"**

**TESIS PROFESIONAL**

**QUE PARA OBTENER EL POSTGRADO EN LA ESPECIALIDAD DE:**

**ANESTESIOLOGIA**

**PRESENTA:**

**DR. SANTIAGO MORALES HERNANDEZ**

**ASESOR:**

**DRA. GRACIELA CARRILLO TOLEDO**

**H. VERACRUZ, VER.**

**FEBRERO DE 1998**

A mi Asesor de Tesis:

**Dra. Graciela Carrillo Toledo**

Por su apoyo brindado con tanta paciencia reflejo de su profesionalismo.

A mi Esposa:

**Aurora**

Que siempre tuvo la calma y comprensión que espero de ella.

Por su amor.

A mis Hijos:

**Christian y Orlando Uriel**

Mis dos pequeños que pronto crezcan como la espuma, esperando que toda su vida cuenten con mi apoyo y mi amor.

A mis:

**Padres y Hermanos**

Que con orgullo me dieron apoyo en forma incondicional.

Gracias a:

**Dios.**

Que siempre nos cuida y hace que todo sea posible.

# INDICE

RESUMEN .....	1
INTRODUCCIÓN .....	2
ANTECEDENTES CIENTÍFICOS .....	3
MATERIAL Y MÉTODOS .....	7
RESULTADOS .....	8
DISCUSIÓN .....	16
CONCLUSIONES .....	18
BIBLIOGRAFÍA .....	19

## RESUMEN

**TITULO:** “Satisfacción Laboral del Médico Anestesiólogo en un Hospital de Tercer Nivel”.

**OBJETIVO:** Determinar el grado de satisfacción laboral del médico anestesiólogo en un hospital de tercer nivel.

**DISEÑO DEL ESTUDIO:** Encuesta descriptiva.

**MATERIAL Y MÉTODOS:** La población del estudio estuvo constituida por 24 médicos anestesiólogos de base, adscritos al hospital de especialidades No. 14 “Adolfo Ruiz Cortines” del IMSS. Se aplicó un cuestionario de 20 preguntas cerradas para investigar diferentes parámetros del área laboral y personal de cada médico. Se aplicó estadística descriptiva.

**RESULTADOS:** El 62.5 % obtuvo un grado suficiente de satisfacción y solo 37.5 % grado excelente. El 83 % reportó como incongruente el salario que perciben en relación con la calidad y responsabilidad del trabajo que desempeñan. El 79 % mostró mayor satisfacción en los aspectos personales que laborales.

**CONCLUSIONES:** La mayor parte de los médicos se situaron en puntuaciones medias que revelan un grado intermedio de satisfacción. El aspecto más relevante como indicador de menor satisfacción lo ocupó la remuneración económica incongruente con la calidad y responsabilidad del trabajo que desempeñan.

## INTRODUCCIÓN

La satisfacción del trabajador en el desempeño de sus funciones es considerada por diferentes teóricos e investigadores en ciencias sociales como un factor determinante de la calidad de atención, ésta aportación se aplica en los modelos de evaluación de los servicios de salud. Maslow afirma que la satisfacción de las necesidades da como resultado una actitud positiva de los trabajadores, por lo tanto, se establece que éste es uno de los factores prevalentes relacionados con su motivación (1).

La calidad de la prestación de servicios puede enfocarse a las expectativas de la situación, en términos de los costos, morbilidad, mortalidad y ausencia de quejas. Los pacientes por su parte, esperan cortesía, tiempos de espera reducidos, información médica completa, personal calificado, diagnóstico y tratamiento eficiente. El trabajador espera en términos de satisfacción laboral: reconocimiento de sus superiores por el buen desempeño, remuneración adecuada a su nivel, ambiente agradable. Aunque cada uno de los enfoques es diferente, existe una concordancia entre los tres elementos (2).

Se ha observado que el trabajador en este hospital refleja su satisfacción laboral de diferentes formas, por esta razón el objetivo de este estudio fue determinar el grado de satisfacción del médico anestesiólogo

## ANTECEDENTES CIENTÍFICOS

Los propósitos de las organizaciones encargadas de otorgar servicios de salud son que se brinden con calidad, esta calidad posiblemente esté relacionada con la satisfacción laboral de quien presta el servicio, debido a esto, la satisfacción del personal de salud, fundamentalmente en el área médica ha venido a constituir un motivo para desarrollar investigaciones con el objeto de conocer el grado de satisfacción del profesional médico y los posibles factores asociados con ésta. Se han propuesto diversas definiciones de lo que significa satisfacción laboral, esta diversidad obedece a la dificultad que encierra, ya que un solo concepto no puede ser aceptado universalmente (3).

Se ha observado que la satisfacción laboral tiene relación con algunos aspectos de desempeño y principalmente con el clima organizacional. Es responsabilidad de las instituciones del sector salud establecer estrategias que permitan la evaluación continua de las condiciones bajo las cuales se proporciona la atención médica. En el desarrollo de estas acciones para mejorar la calidad, deben considerarse tanto la monitoria y la evaluación, como los principios de cambio organizacional, con la finalidad de modificar las variables de comportamiento y desempeño laboral (3).

Diferentes estudios demostraron que los motivadores más eficaces son los

intrínsecos del trabajo mismo, desde luego que los extrínsecos como el salario mismo, son un incentivo importante utilizado fundamentalmente en la industria, aunque también se demostró que con frecuencia no tienen las características de motivación que les atribuyen (4).

En el modelo de Vroom la satisfacción y el desempeño laboral establecen una relación negativa con el ausentismo y la rotación del personal, es decir los individuos están satisfechos con su trabajo hasta el grado que les permitan tener lo que desean; su desempeño es eficiente siempre y cuando los conduzca a la satisfacción de sus necesidades (4).

La Antropología utiliza el modelo bio-psico-social para tener una visión integral del hombre. Así, es posible comprender que el proceso salud enfermedad afecta al fenómeno humano en toda su complejidad y no sólo a una de sus partes. Se reconoció al medio ambiente y al entorno psicosocial y cultural como agentes causales de enfermedad y salud (5).

La relación de los factores que brindan mayor satisfacción fue muy amplia, predominando el logro de metas personales y posibilidades de desarrollo, sentirse identificado con la institución, la autonomía de decisión y reconocimiento del trabajo. Los que menor satisfacción generaron fueron la mala organización y falta de apoyo administrativo en el área de trabajo (5).

El tipo de empresa influye en los factores genéricos sobre la satisfacción laboral, el



sexo femenino prefiere y realiza mejor sus funciones laborales en empresas privadas, paramédicos del sexo masculino mostraron mayor satisfacción en empresas públicas (6).

En una profesión como la medicina en la que, a diferencia de otras prácticas, el error humano puede traer graves consecuencias que pueden ir desde lesiones leves hasta la misma muerte, se hace necesario delimitar claramente su entorno jurídico para poder distinguir aquellos casos en los que puede hablarse de responsabilidad por parte del profesional, y en qué casos los daños son atribuibles a causas ajenas a la mano del médico; luego la permanente actualización del médico, la práctica y la habilidad le brindan tranquilidad y satisfacción por la alta posibilidad de disminuir el error (7).

La anestesiología es una rama de la medicina especializada en la atención médica del paciente, en quien se produce un estado de inconciencia, la insensibilidad al dolor, al estrés emocional o una combinación de las anteriores. Durante la práctica de la anestesiología, se recomienda contar con el equipo mínimo indispensable para la práctica segura de un acto anestésico (8).

El anestesiólogo es uno de los profesionales de la medicina que más acciones farmacológicas aplica sobre el sistema nervioso central, tratando de producir un sueño o un estado semejante al sueño, modificando la vigilia en forma importante. Existen innumerables hipótesis que intentan explicar el significado funcional del

sueño, se sabe que la falta de este viejo acompañante del hombre por grandes períodos le produce severos trastornos psíquicos y pérdida de la homeostasia, por lo que, algunos investigadores proponen que es un evento restaurador, ya que se puede descansar sin dormir y no descansar a pesar de largos períodos de sueño (9). Muchos de los anestesiólogos actuales nunca pensaron ser anestesiólogos, y al ser rechazados de otras especialidades optan como última circunstancia por ésta, hecho por demás significativo ya que incidirá en forma definitiva en su empeño, en su futuro campo de acción y en sus motivaciones personales. Un factor en consecuencia es que el estudiante en medicina, médico interno o pasante, en ningún momento de su preparación rota por un servicio de anestesiología, quitando con esto el contacto estrecho del conocimiento y la práctica de esta especialidad (10).

Se demostró en un estudio, que el médico especialista en terapia intensiva tenía un área de trabajo restringida por el costo de sus insumos para ejercerla y que aunado al manejo de enfermos graves (dualidad entre la vida y la muerte) presentaba una serie de alteraciones orgánicas y mentales. Se agudiza en esta especialidad la poca posibilidad de satisfactores económicos (11).

## MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó una encuesta descriptiva del 01 al 31 de julio de 1997. La población del estudio estuvo constituida por 24 anestesiólogos de base, adscritos al Hospital de Especialidades No. 14 "Adolfo Ruiz Cortines" del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Se les aplicó un cuestionario de 20 preguntas cerradas, tomando como aspectos relevantes e indicadores de satisfacción laboral: incentivos, remuneración económica congruente con el trabajo, apoyo del jefe inmediato superior para fomentar la salud del trabajador, ambiente del área de trabajo y en forma general aspectos personales y laborales (12).

Las calificaciones que se consideraron para expresar el nivel de satisfacción fueron las siguientes: 20-29 puntos satisfacción excelente, 30-45 puntos satisfacción suficiente y de 40-60 puntos fue considerada como satisfacción deficiente.

Se aplicó estadística descriptiva.

## RESULTADOS

De los 24 anestesiólogos, el 79 % correspondió al sexo masculino (19) y el 21 % al femenino (5).

El 37.5 % fue considerado con satisfacción excelente y el 62.5 % satisfacción suficiente, ninguno de los médicos evaluados tuvo un grado de satisfacción deficiente (Fig. 1).

La antigüedad mínima reportada fue de 7 años y la máxima de 24 años con una media de  $13.6 \pm 2$  años. Observamos que la antigüedad en el trabajo no tuvo relación con el grado de satisfacción laboral.

El sexo femenino ocupó un porcentaje mayor de satisfacción excelente en comparación con el sexo masculino (80 y 26 % respectivamente) (Fig. 2).

El 79 % no había recibido ningún tipo de incentivos por parte de su jefe inmediato superior por el desempeño laboral y sólo un 21 % en forma ocasional (Fig. 3). El 54 % nunca recibió las facilidades para el fomento y cuidado de la salud, el 42 % en forma ocasional y solo el 4 % siempre (Fig. 4). El 63 % considero el ambiente del área de trabajo bueno, 33 % regular y solo el 4 % malo (Fig. 5). El 100 % se encuentra satisfecho con el turno en el que labora. El 79 % mostró mayor satisfacción en aspectos personales que laborales.

De los aspectos relevantes para evaluar la satisfacción laboral se encuentra la

remuneración económica, el 83 % opinó que el salario no es congruente con la calidad y responsabilidad del trabajo que desempeñan y el 17 % reportó que es congruente en forma ocasional (Fig. 6).

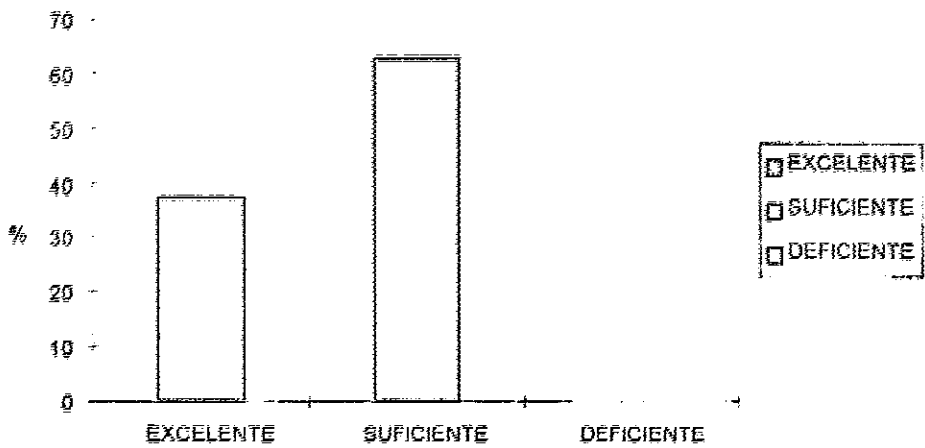


FIG. 1.- GRADOS DE SATISFACCIÓN LABORAL

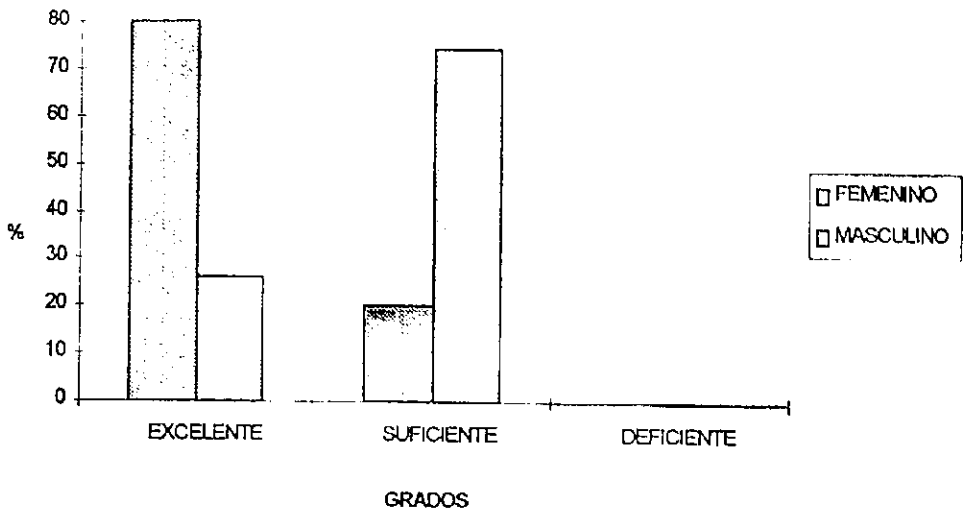


FIG. 2.- PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN LABORAL POR SEXO

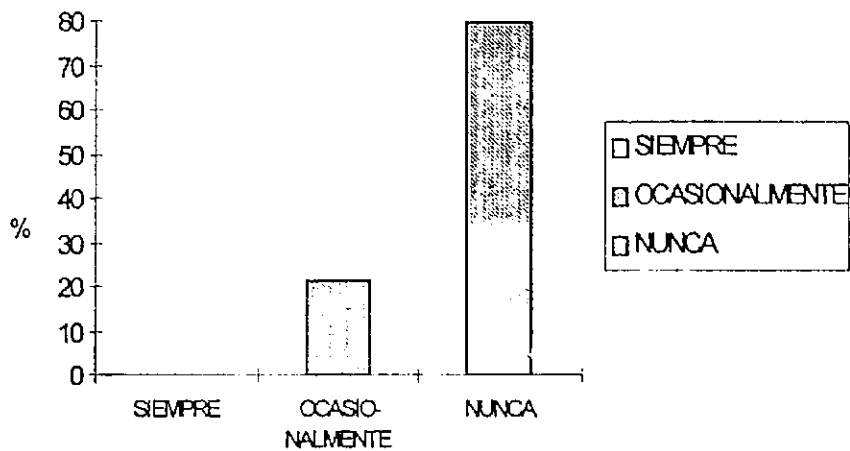


FIG. 3.- RECONOCIMIENTOS O  
INCENTIVOS POR PARTE DEL JEFE  
INMEDIATO SUPERIOR



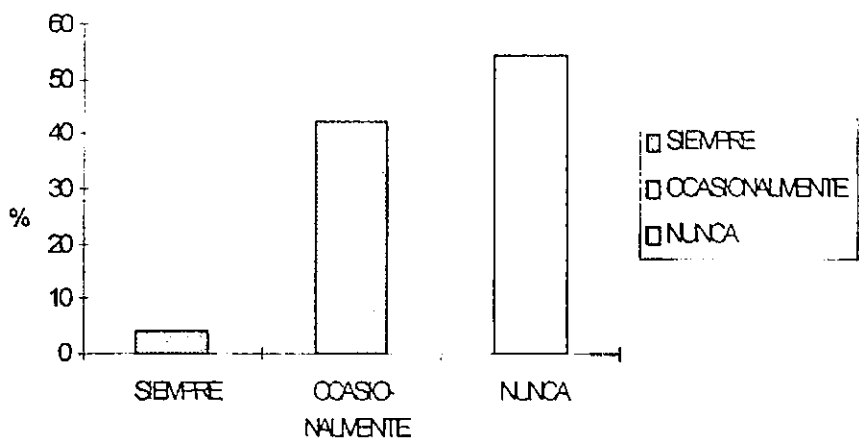


FIG. 4.- FACILIDAD DE ELEMENTOS NECESARIOS PARA EL FOMENTO Y CUIDADO DE SU SALUD.

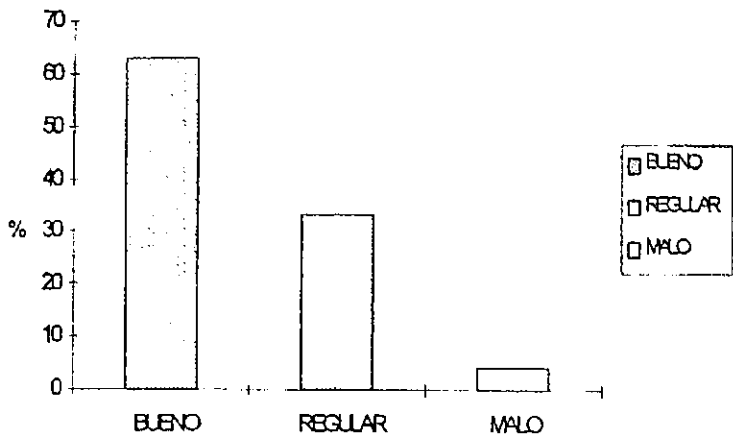


FIG 5.- AMBIENTE DEL AREA DE TRABAJO

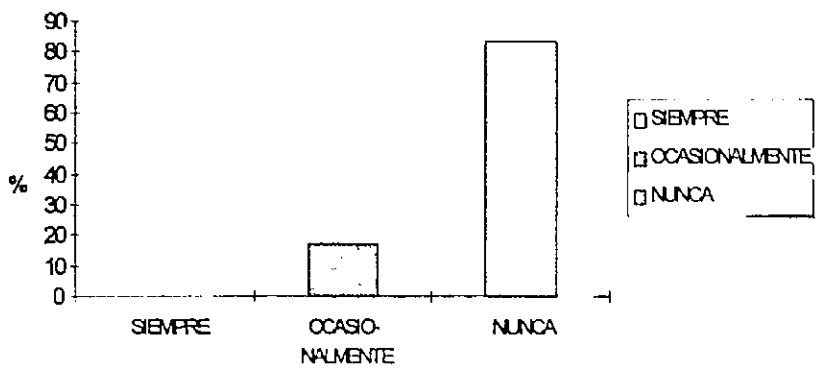


FIG. 6.- OPINIÓN SOBRE SALARIO CONGRUENTE LA MAGNITUD, CALIDAD Y RESPONSABILIDAD QUE REALIZAN SU TRABAJO

## DISCUSIÓN

Es difícil comparar los presentes resultados con trabajos nacionales, puesto que ninguno ha utilizado dimensiones semejantes a las marcadas en este estudio como componentes de satisfacción, pero es importante hacer notar que la satisfacción baja en la remuneración económica, se presenta también en médicos de países en desarrollo (2).

La mayor parte de los médicos se sitúan en puntuaciones medias que revelan un grado intermedio de satisfacción.

Con respecto a estas calificaciones obtenidas, se encuentran por abajo de lo reportado por Aguirre y Gas o por la Coordinación de Delegaciones, que tienen promedios más altos (2).

Estas divergencias probablemente se deban a la definición del constructo de satisfacción y del instrumento de medición utilizado.

En otros estudios la antigüedad institucional se asocia a dimensiones de autonomía y recursos (3). En nuestro estudio la antigüedad no tuvo relación con la satisfacción laboral, esto se puede explicar por los conceptos utilizados, la forma de exponerlos ó quizá simplemente por el grado de satisfacción que deja la anestesiología.

La satisfacción laboral guarda una estrecha relación con determinados aspectos del

desempeño y se reconoce una vinculación causa-efecto positiva entre el clima organizacional y las actitudes favorables o desfavorables del trabajador (3). Es por esto que el trabajador debe estar satisfecho para que genere un servicio con calidad, además de considerar que este trabajador también es usuario de las instalaciones y recursos de la institución, esperando con esto la satisfacción de su familia.

## CONCLUSIONES

- 1.- La mayor parte de los médicos se situaron en puntuaciones medias que revelan un grado intermedio de satisfacción.
- 2.- La antigüedad en el trabajo no tiene relación con el grado de satisfacción laboral.
- 3.- Existe una mayor satisfacción en los aspectos personales en relación a los aspectos laborales.
- 4.- El aspecto más relevante como indicador de menor satisfacción lo ocupó la remuneración económica incongruente con la calidad y responsabilidad del trabajo que desempeñan.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Mira J. El ausentismo como síntoma de mala salud ocupacional en hospitales y su repercusión con la garantía de la calidad. *Qual Assur Health Care*. 1992; 4: 273- 287.
2. Flores Hernández A. Satisfacción laboral en médicos del primer nivel de operación. *Rev. Médica del IMSS*. 1994; 33: 549- 552
3. Salinas Oviedo C. La satisfacción laboral y su papel en la evaluación de la calidad de la atención médica. *Salud Pública de México*. 1994; 36: 22- 29
4. Bombo Gordillo E. Reflexiones sobre la enfermedad y el padecer humano *Rev. Médica del IMSS*. 1995; 33: 435-437
5. Servin Carreón M. Satisfacción e insatisfacción profesional en medicina familiar. *Rev. Médica del IMSS*. 1995; 33: 240
6. Carol S. Federiuk Job. satisfacción de paramédicos The efectos of gender and type of agency of employment. *Annals of Emergency Medic*. 1993; 22: 267
7. Moctezuma Barragan G. Las responsabilidades en el ejercicio profesional de la medicina. *Rev. Mexicana de Anestesiología*. 1995; 18: 43- 48.
8. Lineamientos Normativos para la práctica de la Anestesiología en México.\*

Rev. Mexicana de Anestesiología. 1995; 18: 154- 159 \* En la elaboración de estos lineamientos participaron diferentes autoridades del sector salud, comisiones y sociedades públicas.

9. Guevara López U. Lo que el Anestesiólogo debe saber sobre el sueño y la vigilia. Rev. Mex. de Anestesiología. 1990; 13: 43- 49.

10. Realidades y perspectivas de la anestesiología en México.\* Rev. Mexicana de Anestesiología. 1990: 01-03

\*Publicidad oficial de la Sociedad mexicana de Anestesiología, AC.

11. Díaz de León Ponce M. Conflictos de los médicos de la especialidad de medicina del enfermo adulto en estado crítico. Rev. Médica del IMSS. 1994; 32: 191-193

12. Aguirre Gas Hector. Cap. 10. Evaluación de la satisfacción de los usuarios con la atención recibida y de los prestadores de servicio con el trabajo desarrollado. En: Aguirre Gas Hector. Calidad de la atención médica. Primera edición IMSS. México D.F. 1991: 179-184.